



היתרי לילה לעסקים בעיר תל אביב-יפו

כללי

1. סעיף 249 (20) לפקודת העיריות (נוסח חדש) קובע כי: "סמכויותיה של העירייה להסדיר פתיחתן וסגירתן של חנויות ובתי מלאכה, מסעדות, בתי קפה, בתי-תה, בתי משקה, מזנונים, קנטינות ומוסדים אחרים כיוצא באלה, ושל בתי קולנוע, תיאטרונים ומקומות אחרים של עינוג ציבורי או של סוג פלוני מהם, ולפקח על פתיחתם וסגירתם, ולקבוע-בלי לפגוע בכללותה של הסמכות-את שעת פתיחתם וסגירתם ביום פלוני, אלא שתקפה של פסקה זו יהיה בכפוף לכל פטור שהשר יורה עליו בצו."

2. תכלית החוק היא להסמיך את העירייה, כגוף מקומי המכיר את צרכי התושבים בעיר בכללותם, לאזן בין האינטרסים המנוגדים הקשורים לשעות הפעילות של עסקים ולקבוע הסדרים כלליים או משתנים בנוגע לשעות הפתיחה והסגירה שלהם.

3. המחוקק הותיר את מיפוי האינטרסים השונים וקביעת הקריטריונים בידי העירייה וזאת צריכה במלאכת האיזון להביא בחשבון את זכויות הפרט של בעל העסק דוגמת חופש העיסוק לצד האינטרס הציבורי של תושבי השכונה בה ממוקם העסק לאיכות חיים, מניעת מטרדי רעש, מטרדי ריח וכיוצא בזה.

חוק העזר לת"א יפו, (פתיחתן וסגירתן של חנויות) התש"מ 1980 (להלן - "חוק העזר")

4. בחוק העזר מצויין, בין השאר, כי עיריית תל אביב-יפו מאפשרת לכל עסק בעיר, שאינו בית אוכל או עינוג ציבורי, להיות פתוח בכל יום חול בין השעות 05:00 בבוקר עד 21:00 בלילה.

5. בעל חנות (בית מסחר, קיוסק, בית מלאכה או בית חרושת) החפץ לפתוח את עסקו בין השעות 21:00 ל- 05:00 חייב בהיתר מאת ראש העירייה (להלן - "היתר לילה").

6. בתי אוכל (מסעדה, בית קפה, בר) ועינוג ציבורי שברצונם לפתוח את עסקם בין השעות 24:00 ל- 05:00 חייבים בהיתר לילה.

7. בקשות להיתרי לילה מוגשות לאגף רישוי עסקים, האחראי על הוצאת ההיתרים כפוף למפת המדיניות שתקבע ע"י העירייה.

**עבודת הביקורת**

8. איסוף הממצאים לדוח הביקורת נערך במהלך החודשים פברואר ועד אוגוסט 2011. בסיס הנתונים שנבדק הינו לתקופה החל מספטמבר 2009 ועד לחודש פברואר 2011. כמו כן בדקה הביקורת במהלך איסוף הממצאים בחודשים פברואר עד אוגוסט 2011 היתרי לילה נוספים שניתנו לעסקים (להלן-"התקופה המבוקרת").
9. הביקורת בדקה:
- א. האם היתרי הלילה שהוצאו ע"י אגף רישוי עסקים, במהלך התקופה המבוקרת, ניתנו כדין (בהתאם למפת המדיניות וכפוף לנהלים ו/או לחוק העזר).
- ב. מתן/חידוש היתרי לילה לעסקים שהוגשו נגדם תלונות בגין מטרדים, שנמצאו מוצדקות.
10. לצורך עבודתה, סרקה הביקורת מסמכים והתכתבויות בנושא היתרי לילה של האגף לרישוי עסקים והרשות לאיכות הסביבה, פרוטוקולים של ישיבות הנוגעות להיתרי לילה (ועדת הנהלה, פורום אכיפה), נהלי עבודה, היתרים שהוצאו בתקופה המבוקרת ותלונות בנושא מטרדים של עסקים (מוקד עירוני ופניות הציבור).
11. כמו כן ניתחה הביקורת קובץ ממערך רישוי עסקים (להלן - "קובץ רישוי עסקים") שכלל נתונים לשנת 2009, 2010 ולחודשים ינואר ופברואר 2011, הנוגעים להיתרי לילה כגון, שם העסק, תקופת היתר הלילה, שעת היתר הלילה, שעת פעילות העסק המותרת עפ"י מפת המדיניות, תלונות על העסק, סרובים של תחנות האישור, סכום האגרה ששולם ועוד.
12. הביקורת נפגשה במסגרת עבודתה, בין היתר, עם בעלי התפקידים המפורטים להלן: מהנדס העיר, מנהל אגף רישוי עסקים (להלן- "מנהל האגף"), מנהל הרשות לאיכות הסביבה (להלן-"מנהל הרשות"), מנהל מחלקת רישוי עסקים, מנהלת מרכז מידע באגף רישוי עסקים (להלן-"מנהלת מרכז מידע"), עוזרת מנהל אגף רישוי עסקים ומרכזת פניות הציבור (להלן- "מרכזת פניות הציבור"), סגן בכיר ליועמ"ש של העירייה, השירות המשפטי, סגן היועמ"ש ומנהל מדור אכיפת דיני רישוי עסקים במחלקה הפלילית (להלן- "מנהל מדור") סגן ליועמ"ש ומנהלת מדור חוקי עזר במחלקה הפלילית, ראש תחום בכיר ותוכניתנים באגף מחשוב ומערכות מידע.

**ממצאים****חוק העזר**

13. בסעיף 4 לחוק העזר צויין כי:

- א. "היתר הלילה ינתן לתקופה של שישה חודשים לפחות אך לא יותר משנה וראש העירייה רשאי להתנות תנאים בהיתר, לבטלו או להתלות את תוקפו, כפי שימצא לנכון כדי לשמור על איכות הסביבה או כדי למנוע ממרד. על אף האמור, רשאי ראש העירייה ליתן היתר לילה זמני לתקופה של שלושה חודשים."
- ב. "בקשה להיתר לילה תיבחן על בסיס מפה, המתארת את שעות הפעילות של עסקים ברחבי העיר בהתאם למקום המצאם. המפה תותווה על ידי ראש העירייה, בהתייעצות עם ועדת ההנהלה, שמונתה לפי סעיף 147 לפקודת העיריות, והיא תהיה מופקדת לעיון הציבור במשרדי האגף לרישוי עסקים של העירייה."

14. בסעיף 5 לחוק העזר נכתב כי בעד היתר לילה תשולם אגרה כמפורט בתוספת לחוק העזר. האגרה תחושב לפי:

- א. שטח העסק (כפי שאושר לצורך רשיון לפי חוק רישוי עסקים, התשכ"ח-1968), בנוסף גם השטח שבגיננו ניתן לאותו עסק היתר להצבת שולחנות וכסאות לפי חוק העזר לתל אביב-יפו (שמירת הסדר והניקיון), התש"ם-1980;
- ב. סוג העסק;
- ג. שעות פעילותו.

15. בתוספת לחוק העזר מצוינות טבלאות המתייחסות ל:

- א. אגרה לחצי שנה בעד היתר לילה לבית קפה ועינוג ציבורי;
- ב. אגרה לחצי שנה בעד היתר לילה לחנות, למעט עינוג ציבורי;
- ג. בעד היתר לילה זמני (3 חודשים) תשולם מחצית האגרה המתייחסת לסעיפים א ו- ב.



מפת מדיניות היתרי לילה לבתי אוכל ועינוג ציבור (להלן "מפת המדיניות")

רקע

16. מנהל האגף מסר לביקורת כי "מפת המדיניות אושרה לראשונה ביום 20.12.99 בישיבת הנהלה מס' 14 החלטה 88".
17. מטרת מפת המדיניות היתה ליצור מדיניות אחידה לפיה ניתנים היתרים לפתיחת עסקים שהינם בתי אוכל ועינוג ציבורי מעבר לשעות הפתיחה החלות עליהם והקבועות בחוק העזר, דהיינו מעבר לשעה 24:00.
18. המפה המהווה חלק ממערכת המפות העירוניות GIS (מערכת מידע גאוגרפית) ממפה את העיר וקובעת את שעות פעילות בתי האוכל והעינוג הציבורי באזורים והרחובות השונים וזאת הן על מנת למנוע ככל האפשר מטרדים לתושבים והן כדי שבעלי עסקים אלו ידעו מבעוד מועד היכן ניתן למקם את עסקיהם לפי צרכיהם.
19. מפת המדיניות (לאחר שינויים) שאושרה לאחרונה ע"י הנהלת העירייה בתאריך 12.7.2009 מחלקת את העיר תל אביב-יפו לחמישה אזורים עפ"י צבעים:

מדיניות לבתי אוכל אחרים	מדיניות לבתי אוכל	צבע במפה והגדרתו
לא יותרו דיסקוטקים ומקומות להשמעת מוסיקה והופעת אומנים.	א. בתי אוכל יורשו להיות פתוחים עד 24:00. ב. לא תהיה ישיבה בחוץ לאחר 24:00. ג. לא תשמע כל מוסיקה מחוץ לכותלי העסק.	לבן (ללא צבע) פעילות עד 24:00
לא יותרו דיסקוטקים ומקומות להשמעת מוסיקה והופעת אומנים.	א. בתי אוכל יורשו להיות פתוחים עד 01:00 בתוך העסק. ב. לא תהיה ישיבה בחוץ לאחר השעה 24:00. ג. לא תשמע כל מוסיקה מחוץ לכותלי העסק.	כחול פעילות עד 01:00
א. לא יותרו דיסקוטקים. ב. לא תותר השמעת מוסיקה והופעת אומנים אלא במקרים יוצאי דופן בהם אין דיירים בקירבה מיידית לבית העסק מעליו או מצידו. הרשות לאיכות הסביבה תקבע שאין מטרדים לתושבים.	א. בתי אוכל יורשו להיות פתוחים עד 02:00. ב. לא תהיה פעילות מחוץ לעסק לאחר 24:00 אלא אם ניתן אישור מיוחד ובמקרים בהם אין דיירים בקרבה מיידית לעסק. ג. לא תישמע כל מוסיקה מחוץ לכותלי בית העסק.	אדום פעילות עד 02:00
א. תותר פעילות דיסקוטקים בתוך מבנים בלבד. ב. תותר השמעת מוסיקה הופעת אומנים אשר לא תשמע מחוץ לכותלי העסק. ג. בקניונים תותר פעילות רק בעסקים הפונים לחלל הקניון ולא לרחוב. ד. לא יותרו עסקים וגני אירועים המשמיעים מוסיקה מתחת לכיפת השמיים.	א. בתי אוכל יורשו להיות פתוחים ללא הגבלה. ב. לא תהיה הגבלה על שעות פעילות בתוך העסק. ג. בקניונים בהם קיימים בתי אוכל הפונים אל מחוץ לקניון, לגביהם תחול המדיניות עפ"י שעות הפעילות המותרות באותו אזור. ד. לא תשמע כל מוסיקה מחוץ לכותלי העסק.	צהוב בהיר ללא הגבלת שעות פעילות



מדיניות לבתי אוכל אחרים	מדיניות לבתי אוכל	צבע במפה והגדרתו
ללא שינוי (כמו בצהוב).	ללא שינוי (כמו בצהוב).	צהוב כהה ללא הגבלת פעילות אך לתקופה מוגבלת עד לשינוי התב"ע ותחילת בינוי מגורים במקום.

20. מפת המדיניות, כפי שצויין בחוק העזר, תותווה על ידי ראש העירייה בהתייעצות עם ועדת הנהלה.

21. מנהל האגף, המרכז את נושא המדיניות, מסר לביקורת כי אחת לשנה נעשה מהלך של שינוי במדיניות היתרי הלילה בעקבות אינפורמציה שמגיעה מהגורמים הבאים:

א. בקשות של עסקים ספציפים.

ב. הצעות של גורמי עירייה שונים להקטין או להגדיל שעות פעילות לעסקים.

ג. נושאים שעלו באגף רישוי עסקים המצריכים שינוי במדיניות לגבי אזורים או עסקים מסוימים.

ד. בקשות של חברי מועצה המלינים על עולות שנעשו לעסקים.

22. הכנת החומר להנהלת העירייה בנושא שינוי המדיניות נעשת, ב"פורום אכיפה" בראשות סמנכ"ל תפעול המתכנס אחת לחודש ואשר משתתפים בו גורמי עירייה ומשטרה בעלי נגיעה לנושא אכיפת חוקי העזר העירוניים וחוק רישוי עסקים. מנהל האגף מציג לפורום מצע לדיון בשינוי מדיניות היתרי הלילה, בעקבות המצע לשינויים מתקיימים דיונים ובסיומם מתגבשת הצעה לוועדת הנהלה.

23. ההצעה לשינויים במפת המדיניות מובאת לדיון בוועדת הנהלה בראשות ראש העירייה שמקבלת את ההצעה, דוחה אותה או מסייגת את השינויים לתקופות זמן.

24. עם קבלת ההחלטות בנושא שינוי מפת המדיניות בוועדת הנהלה, מועבר פרוטוקול הדיון בוועדה לתוכניתנית אגף מחשוב ומערכות מידע לשם עדכון מפת המדיניות ב-GIS, בהתאם להחלטות שהתקבלו ובהנחייתו של מנהל האגף, שבסמכותו להורות על ביצוע שינויים כפוף להחלטות ועדת הנהלה.

ממצאים

25. בתאריך 21.9.2010 התקיים "פורום אכיפה" ברשות סמנכ"ל תפעול. בישיבה זו הציג מנהל האגף הצעה לעדכון מדיניות היתרי לילה לבתי אוכל ועינוג ציבורי, שאושרה לאחרונה ע"י הנהלת העירייה בתאריך 12.7.09 בתל אביב-יפו. להלן ההצעות לשינוי שהגיש מנהל האגף ל"פורום אכיפה" בראשות סמנכ"ל תפעול:



א. מרכז מסחרי שכונתי ברח' ק. ס. 7

- (1) **המלצת מנהל האגף** - ועדת הנהלה אישרה כאמור בתאריך 12.7.09 את שינוי שעת הסגירה משעה 24:00 לשעה 01:00 ל- 3 חודשי נסיון (עד לתאריך 12.10.09). מנהל האגף ביקש להפוך את השינוי לקבוע.
- (2) **המלצת סמנכ"ל תפעול** - ממליץ לאשר השינוי המבוקש.
- (3) **בדיקת הביקורת**

(א) במרכז מסחרי זה נמצא עסק אחד בלבד, שניתנו לו היתרי לילה (תיק עסק 25017 "הק"). לעסק זה ניתנו 2 היתרי לילה לתקופות: תקופה ראשונה - 14.7.2010 - 18.1.2011 (6 חודשים). תקופה שניה - 6.4.2011 - 5.7.2011 (3 חודשים).

(ב) הביקורת העלתה (נכון לתאריך 26.6.2011) כי במפת המדיניות **GIS**, במערכת רישוי עסקים, סומן המרכז המסחרי כולל העסק הנ"ל בצבע כחול (שעת פעילות עד 01:00).

מנהל האגף מסר בהתייחסותו מתאריך 1.9.2011 לטיוטת הממצאים כי: "**בהעדר החלטה חדשה התיחס האגף למצב הזמני כמצב מתמשך כדי לא לפגוע בעסקים ולאור ההמלצה החיובית להמשך...**"

ב. רח' ל. 17 "פא." תיק עסק 61533

- (1) **המלצת מנהל האגף** - ועדת הנהלה אישרה סגירת העסקים במקום משעה 01:00 לשעה 02:00 לחצי שנה נסיון. מנהל האגף המליץ להפוך שינוי זה לקבוע.
- (2) **המלצת סמנכ"ל תפעול** - מנהל המוקד העירוני יעביר לסמנכ"ל את כמות קריאות השרות שהתקבלו במוקד 106 בין התאריכים 1.5.2010 - 1.9.2010 בגין מטרדי רעש מעסקים אלו.
- (3) **בדיקת הביקורת:**

(א) **רקע** (תקציר פעילות לגבי פאב "ש.")

20/07/09 - הוצא סירוב של הרשות לאיכות הסביבה לבקשת בעלי העסק לרשיון.

23/07/09 - הוצא סירוב של הרשות לאיכות הסביבה לבקשת בעלי העסק להיתר לילה עד השעה 02:00.



- 26/08/09** - התייעצות במשרדו של סמנכ"ל תפעול והחלטה למתן היתר זמני לחודש עד השעה 02:00.
- 16/10/09** - נערכה ביקורת במקום ונמצא כי העסק פעיל לאחר השעה 02:00.
- 05/11/09** - סיכום של סמנכ"ל תפעול שבו הוחלט כי מנהל האגף יפגש עם בעלי העסק.
- 17/06/10** - הוצא סירוב של הרשות לאיכות הסביבה לבקשת בעלי העסק לרשיון בגין הפרת שעות הפעילות.
- 07/01/11** - נערכה ביקורת של הרשות לאיכות הסביבה במקום ונמצא כי העסק פעיל לאחר השעה 02:00.
- 09/01/11** - נערכה ישיבה במשרדו של סמנכ"ל תפעול שבה הוחלט כי בעלי העסק יחתמו על מכתב התחייבות.
- 23/01/11** - שימוע לבעלי העסק במשרדי הרשות לאיכות הסביבה.
- 28/01/11** - נערכה ביקורת במקום ונמצא כי העסק פעיל לאחר השעה 02:00.
- 01/02/11** - נערכה ישיבה במשרדו של מנהל האגף בה נתבקשו בעלי העסק לחתום על תצהיר בשירות המשפטי.
- 03/02/11** - מועד חתימת בעלי העסק על תצהיר, שבו התחייבו שהעסק לא יפעל לאחר השעה 02:00.
- (ב) הביקורת מצאה כי לעסק היתרי לילה עד לשעה 02:00 לתקופות:
13.11.2010 - 13.5.2010
21.11.2011 - 9.2.2011
21.11.2011 - 22.5.2011
- הביקורת מציינת כי הנהלת העירייה אישרה בתאריך 12.7.09 את שעת סגירת העסק לשעה 02:00 לחצי שנה נסיון, כלומר עד ל-12.1.2010.
- מנהל האגף מסר בהתייחסותו מתאריך 1.9.2011 לטיוטת הממצאים כי: "בהעדר החלטה חדשה התייחס האגף למצב הזמני כמצב מתמשך כדי לא לפגוע בעסקים ולאור ההמלצה החיובית להמשך..."



- ג. רח' ל 19 "פי" תיק עסק 61735
- בדיקת הביקורת:** לעסק היתר לילה עד השעה 02:00 לתאריכים 31.5.2010 - 14.7.2010. לציין כי אישור הנהלת העירייה לשעה זו היה עד לתאריך 12.1.2010.
- מנהל האגף מסר בהתייחסותו מתאריך 1.9.2011 לטיוטת הממצאים כי: "בהעדר החלטה חדשה התיחס האגף למצב הזמני כמצב מתמשך כדי לא לפגוע בעסקים ולאור ההמלצה החיובית להמשך..."
- ד. רח' ל 24 מסעדת "או." תיק עסק 1256
- בדיקת הביקורת:** לעסק היתר לילה עד השעה 02:00 לתאריכים 10.2.2010 - 9.8.2011. (אישור הנהלת העירייה היה עד לתאריך 12.1.2010).
- בהתייחסותו מתאריך 1.9.2011 לטיוטת הממצאים מסר מנהל האגף כי: "העסק נמצא בפניו רחוב לגביו נקבעה עוד בעבר מדיניות עד שעה 02:00".
- ה. רח' מ. 2 פינת ר.
- (1) **המלצת מנהל האגף** - הנהלת העירייה אישרה בתאריך 12.7.09 את שינוי שעת העסק בכתובת הנ"ל משעה 24:00 לשעה 01:00 לחצי שנה נסיון. מנהל האגף המליץ להפוך השינוי לקבוע.
- (2) **המלצת סמנכ"ל תפעול** - ממליץ לאשר את השינוי המבוקש.
- (3) **בדיקת הביקורת:** בכתובת זו נמצא עסק בשם "סו" המשמש כמסעדה, תיק עסק 62700. לעסק ניתן היתר לילה לתאריכים 7.7.2010 - 10.1.2011 עד השעה 01:00 (חצי שנה אחרי תום תקופת הנסיון שאישרה הנהלת העירייה בתאריך 12.7.09).
- מנהל האגף מסר בהתייחסותו מתאריך 1.9.2011 לטיוטת הממצאים כי: "בהעדר החלטה חדשה התיחס האגף למצב הזמני כמצב מתמשך כדי לא לפגוע בעסקים ולאור ההמלצה החיובית להמשך..."
- ו. רח' נ. מפנת ג. ועד שד' ר.
- (1) **המלצת מנהל האגף** - שינוי משעה 01:00 לשעה 02:00.
- (2) **המלצת סמנכ"ל תפעול** - ממליץ שלא לאשר את השינוי המבוקש.
- (3) **בדיקת הביקורת:**
- (א) לעסק "ג." ברח' נ. 48, תיק עסק 600, ניתן היתר לילה לתאריכים 27.4.2011 - 26.5.2011 וזאת למרות סרובו של סמנכ"ל תפעול להצטרף להמלצת מנהל האגף בנושא.



מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים כי:
"העסק מצוי בתחום לגביו נקבע פעילות עד 02:00 בחוקף."

(ב) לעסק "בו. בע"מ" ברח' נ. 59, מס' עסק 60289, ניתן היתר לילה לתאריכים 30.8.2010 - 30.9.2010 עד השעה 01:30 וזאת בניגוד להמלצת סמנכ"ל תפעול בנושא.

מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים כדלקמן: **"ראה התייחסות לסעיף קודם. העסק התחום מותר עד 02:00."**

(ג) הביקורת מצאה כי במפת המדיניות GIS, שבמערכת רישוי עסקים, מסומנים הבניינים ממס' 48 - 72 (זוגי) כולל העסק הנ"ל וממס' 59 - 91 (אי זוגי) בצבע אדום (שעת פעילות עד 02:00). עסקים אלו כלולים במתחם שבין רח' ג. ושד' ר. שלגביו ביקש מנהל האגף אישור לשינוי שעות פעילות ב"פורום אכיפה".

(ד) בתשובתו של מנהל האגף לביקורת מתאריך 20.7.2011, לגבי מפת המדיניות המתייחסת לרח' נ., צויין כי הארכת שעת פעילות ברח' נ. לשעה 02:00 בין רח' א. לרח' ד. אושרה בישיבת הנהלה מתאריך 12.3.06.

(ה) בדיקת הביקורת העלתה כי שני העסקים שצויינו בסעיפים ו' 3 (א' ו- ב') כלולים במתחם שלגביו החליטה הנהלת העירייה לאשר פעילות עד השעה 02:00.

בתאריך 25.7.2011 מסר מנהל האגף לביקורת, בין היתר, כי החפיפה בין המצב הקיים (לאחר אישור הנהלה בגין פעילות עד השעה 02:00 במתחם הנ"ל) לבין המצב שהוצע ב"פורום אכיפה" היה מקרי "טעות סופר" ואין בחפיפה זו כל כוונה.

ז. שכ' פ. רח' ו. כולו, רח' פ. בין הרחובות א. ושד' ו.

(1) **המלצת מנהל האגף** - שינוי בשעת סגירת העסקים באזורים אלו משעה 01:00 לשעה 02:00.

(2) **המלצת סמנכ"ל תפעול** - ממליץ שלא לאשר את השינוי המבוקש.

(3) **בדיקת הביקורת:**

(א) ברח' פ. לא נמצאו עסקים שניתנו להם היתרי לילה עד השעה 02:00 מלבד לעסק "המ.", מס' עסק 64179, ברח' פ. 46 שניתן לו היתר לתאריכים 8.6.2010 - 8.12.2010.



בהתייחסותו מתאריך 1.9.2011 לטיוטת הממצאים מסר מנהל האגף כי:
"העסק מצוי בתחום לגביו נקבע פעילות עד 02:00 בחוקף."

הערת הביקורת - הביקורת בדקה בשנית את מפת ה-GIS ומצאה כי העסק
 מצוי בתחום לגביו נקבעה פעילות עד 01:00.

(ב) הביקורת מציינת כי מדובר בעסק למכירת מזון ולא בית אוכל ולכן המדיניות
 לגבי בתי אוכל ועינוג ציבורי אינה חלה עליו.

26. בתאריך 30.5.2011 שלחה הביקורת למנהל האגף מייל שבו ביקשה, בין היתר, לדעת האם המצע
 לשינוי מפת המדיניות שהוצג ב"פורום אכיפה" הובא לדיון בפני ועדת הנהלת העירייה לשם
 אישורו.

בהתייחסותו לטיוטת הממצאים אישר מנהל האגף כי המצע לשינוי מפת המדיניות לא הובא נכון
 לתאריך 1.09.2011 לאישור ועדת הנהלה.

27. מנהלת אגף מחשוב ומערכות מידע מסרה בהתייחסותה מתאריך 11.09.2011 לטיוטת הממצאים
 כי: **"ניתן לפתח קשר בין מפת המדיניות למערכת רע"ס - התראה או חסימה על פי כתובת
 העסק - אם יידרש ע"י הלקוח, ויכנס לת"ע."**

הגשה וטיפול בבקשה להיתר לילה

רקע

28. במסמך שעניינו "היתר לילה" (להלן - "המסמך"), שהוציא אגף רישוי עסקים והמצוי באתר
 האינטרנט של עיריית תל אביב-יפו, קיים הסבר כללי ונוהל הגשה וטיפול בבקשה להיתר לילה
 (לרבות טופס בקשה ומפת מדיניות שעות פתיחה לבתי אוכל ועינוג ציבורי בחתך של אזורים).
 בהסבר צויין, בין השאר, כי:

א. בתי אוכל ומקומות עינוג ציבורי המבקשים לפתוח עסקם לאחר השעה 24:00 תועבר
 בקשתם לחוות דעת משטרת ישראל, אגף הפיקוח העירוני והרשות לאיכות הסביבה.

בהתייחסותו מתאריך 1.9.2011 לטיוטת הממצאים מסר מנהל האגף כי: **"בקשה להיתר
 לילה אינה נדרשת לאישור משטרה, כך זה מופעל בפועל והטופס יתוקן - טעות
 היסטורית."**

ב. בהארכה מירבית לשעות פתיחת בתי אוכל ועינוג ציבורי תהיה על פי מפת אזורי בילוי
 ומדיניות שעות פעילות המצוייה, בין השאר, באגף רישוי עסקים וב"מפות" שבדף הפתיחה
 של האתר.



- ג. ב"מסמך" צויין כי את הבקשה להיתר לילה יש להגיש באגף רישוי עסקים על גבי טופס בקשה להיתר לילה, לאחר שקודם לכן הוגשה בקשה לרשיון עסק (טעון רישוי). עם קבלת חוות הדעת יוחלט על אישור הבקשה או דחייתה. ההיתר יוצא ל- 6 חודשים ובמקרים חריגים רק ל- 3 חודשים.
29. ב"מסמך" נכתבה אזהרה כדלקמן: **"עסקים שהתקבלו לגביהם תלונות על מטרדים והתלונות נמצאו מוצדקות, לא יחודש להם ההיתר."**
30. חלק א' ב"בקשה להיתר לילה", המהווה חלק מה"מסמך", מיועד לפרטי הבקשה הכוללים את פרטי העסק, שעת סגירה מבוקשת ושם מגיש הבקשה.
- בחלק ב' בבקשה מופיעה הצהרת בעל העסק שלשונה הוא כדלקמן: **"ידוע לי כי היתר הלילה הינו זמני שקבלתו וחיודשו מותנים בתשלום אגרה, הליך רישוי תקין וכי בגין פעילות העסק לא נגרמים מטרדים. הנני מתחייב לנקוט בכל האמצעים למניעת מטרדים מהשכנים. ידוע לי כי בהיתר יכללו תנאים מגבילים שנועדו למנוע מטרדים ולהבטיח את הסדר. אי עמידה בתנאים אלו, ככולם או במקצתם, עלול להביא לביטול מידי של ההיתר ולאי חידושו."**

ממצאים

31. מנהל מחלקת רישוי עסקים ומנהלת מרכז מידע מסרו לביקורת כי עם הגשת בקשה לרשיון עסק ניתן להגיש בקשה להיתר לילה.
32. לעסק שברשותו רשיון עסק ולעסק שהגיש בקשה לרשיון ונמצא בהליך רישוי תקין (אין סרובים מתחנות האישור) וגם לא קיימות תלונות נגדו, ניתן להנפיק היתר לילה לאחר קבלת חו"ד של אגף הפיקוח והרשות לאיכות הסביבה, שהינם הגורמים המוסמכים לאשר את מתן ההיתר.
33. לדברי מנהלת מרכז מידע ניתן להוציא היתר לילה זמני לחודש אם הגיעה לפחות חוות הדעת של אגף הפיקוח. רק לאחר שמתקבל האישור מהרשות לאיכות הסביבה אפשר להנפיק היתר לילה לתקופה ארוכה יותר.
- מנהל הרשות מסר בתאריך 29.8.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים כי: **"אין נוהל שכזה שבו ניתן לאשר היתר לילה אם הגיעה לפחות חו"ד של הפיקוח !!! זו "אולי החלטה מקומית" שלה !!! זה רע מאוד."**
- בהתייחסותו מתאריך 1.9.2011 לטיוטת הממצאים מסר מנהל האגף כי: **"יש להוסיף הערה של רשות הרישוי: עסק חדש ללא היתר לילה צפוי לדחות, עד לקבלת תשובת הגורמים, יש צורך לתת היתר לתקופה הקצרה מ 3 חודשים לנסיון והשלמת התשובות."**



34. במקרים בהם קיימת תלונה כנגד עסק המצויינת בשדה התלונות במערכת רישוי עסקים, שולחת מנהלת מרכז מידע מיילים לאגף הפיקוח ולרשות לאיכות הסביבה ומבקשת לבדוק את נכונות התלונות במקום. במידה והתלונה מוצדקת לא ניתן היתר לילה לעסק.
35. מנהלת מרכז מידע מסרה לביקורת כי רשות הרישוי מהווה תחנה בין גורמי האישור של היתרי הלילה מכיוון שהיא התחנה המאגדת את כל נושא ההיתרים והקובעת אם לאשר או לא לאשר את הנפקת ההיתר בהתאם לנתונים שנמצאים בידיה (ראה סעיפים 32 - 34).
36. עוד מסרה מנהלת מרכז מידע באגף רישוי עסקים לביקורת כי במידה ומתקבל סרוב לקבלת היתר מאחת מתחנות האישור הקשורות לרשיון העסק או להיתר הלילה לאחר הוצאתו, נשלחת הודעה לבעל העסק על הכוונה לבטל ההיתר וזאת לאחר קיום הליך שימוע.
- מנהל הרשות מסר לביקורת בתאריך 23.6.2011 כי בניגוד לאפשרות הקיימת לרשות לאיכות הסביבה להזין את חוות הדעת שלה במערכת רישוי עסקים לגבי רשיון לעסק אין באפשרות הרשות להזין למערכת רישוי עסקים את חוות הדעת לעניין היתר הלילה. חוות הדעת נשלחת בכתב לאגף רישוי עסקים שאמור להזינה במערכת רישוי עסקים.
- מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיטת הממצאים כי: **"קיימת בעיית מיחשוב שאינה נמצאת בתוכנית העבודה."**
37. על הוצאת היתר לילה ראשון לעסק חותם מנהל אגף רישוי עסקים ואילו על היתרי הלילה הבאים לאותו עסק חותמת מנהלת מרכז מידע.
38. מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיטת הממצאים כי: **"על ההיתר הראשון יכול לחתום גם מנהל מחלקת שרות לקוחות. מנהלת מרכז המידע מוסמכת לחתימה על היתרים לאחר שקיבלה הסמכת ראש העירייה."**
39. במקרים של בקשות להיתרי לילה לבעלי עסקים שהיו ברשותם היתרים קודמים, שפג תוקפם (חידוש היתרים), מונפק היתר לילה ללא שליחת בקשה לחוות דעת של הרשות לאיכות הסביבה ואגף הפיקוח וזאת בתנאי שבדיקת תיק העסק מעלה שאין סרובים של גורמי האישור.
40. לשאלת הביקורת מסר מנהל הרשות כי חידוש היתרי לילה מתבצע באגף רישוי עסקים ללא בקשת חוות דעת מהרשות לאיכות הסביבה וזאת בניגוד להחלטת סמנכ"ל תפעול בנושא.
41. הביקורת העלתה כי בתאריך 5.6.2011 שלח מנהל הרשות מייל לסמנכ"ל תפעול ובו ביקש מהאחרון לרענן את הנחייתו משנה שעברה, שלא יוצא/מחדש היתר לילה ושולחנות וכסאות ללא חוות דעת אגף הפיקוח והרשות לאיכות הסביבה.



מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים כי: "אישור הגורמים השונים לחידוש אינו נדרש בחוק אינו אפשרי מבחינה בירוקרטית שכן כל בעל עסק שיוגה לחידוש היתר יחזור חזרה בהיעדר אישורים חדשים ומדובר באין סוף שלא ניתן לשלום עליהם. בפיתוח מודל לשליחת ההיתרים לעסק לחידוש ותשלום ישירות בבנק."

42. בתשובתו של סמנכ"ל תפעול במייל מתאריך 5.6.2011 למנהל האגף, מנהל הרשות ומנהל אגף הפיקוח נכתב כי יש לנהוג בהתאם לסיכום.

מנהל הרשות מסר לביקורת בתאריך 29.8.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים כי: "אין משקל מספיק בדו"ח לחידוש אוטומטי של היתר לילה ללא קבלת אישור מחדש של אגף הפיקוח ושל הרשות לאיכות הסביבה וכפי שקבע ר. ז. למשל סעיפים 41 - 42."

מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים כי: "אין החלטת סמנכ"ל בדבר חידוש היתר המחייב אישור הרשות לאיכות הסביבה."

תקופת ההיתר

רקע

43. בסעיף 4 (א) לחוק העזר נכתב כאמור, בין השאר, כי היתר לילה ינתן לתקופה של שישה חודשים לפחות אך לא יותר משנה וכי ראש העירייה רשאי להתנות תנאים בהיתר, לבטלו או להתלות את תוקפו, כפי שימצא לנכון, כדי לשמור על איכות הסביבה או כדי למנוע מטרד. על אף האמור, רשאי ראש העירייה ליתן היתר לילה זמני לתקופה של שלושה חודשים.

44. בסעיף 4 במסמך צויין כי תקופת היתר הלילה היא ל- 6 חודשים ובמקרים חריגים רק ל- 3 חודשים. רכזת ידע באגף רישוי עסקים מסרה לביקורת כי מסמך זה שנכתב בשנת 2003 הורד לאחרונה מהאתר לשם עדכון.

ממצאים

45. מנהל מחלקת רישוי עסקים ומנהלת מרכז מידע, האמונה על הליך הוצאת ההיתר, מסרו לביקורת כי התקופה המירבית למתן היתר היא שנה וכמו כן במקרים מסויימים ניתנים היתרים לנסיון או עפ"י בקשת בעל העסק לתקופה של פחות מ- 3 חודשים.

בהתייחסותו מתאריך 1.9.2011 לטיוטת הממצאים מסר מנהל האגף כי: "יש להוסיף הערה של רשות הרישוי: עסק חדש ללא היתר לילה צפוי לדוחות, עד לקבלת תשובת הגורמים, יש צורך לתת היתר לתקופה הקצרה מ 3 חודשים לנסיון והשלמת התשובות."



46. סגן בכיר ליועמ"ש העירייה מסרה לביקורת כי מתן היתרים לתקופה של מעל לשנה, פחות מ- 3 חודשים ולתקופה שבין 3 חודשים ל- 6 חודשים אינו תקין ועומד בניגוד לחוק העזר.
- מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיטת הממצאים כי: "הוראת החוק עומדת לעיתים קרובות בסתירה לאישור הגורמים (פיקוח + טענות במקור) למתן היתר לחודש או לתקופה קצרה מ- 6 חודשים לנסיון ולכן רשות הרישוי חייבת לנהוג בשונה מהוראת החוק ומפעולה במקום שיקול דעת מתבקש".
- בהתייחסותה לטיטת הממצאים מתאריך 22.8.2011 מסרה סגן בכיר ליועמ"ש העירייה כי: "בנסיבות אלה התייחסותי לחוק העזר – בסעיף 46 במוטה, היא התייחסות כללית, בתוקף השכלתי המשפטית ועיסוקי כעורכת דין, וכמובן שאני עומדת מאחורי הדברים שנאמרו".
47. בהסתמך על קובץ "רישוי עסקים" לתקופה שבין 1.11.2009 ל- 28.2.2011 הוצאו בתקופה זו (16 חודשים) 919 היתרי לילה. מבדיקת הקובץ מצאה הביקורת כי ישנם היתרים רבים שניתנו לאותו בית עסק ולאותה תקופת זמן אך מספרי ההיתרים המצויינים על גביהם שונים. מנהלת פרויקטים באגף מחשוב ומערכות מידע מסרה לביקורת כי הואיל והקובץ הוא יצוא של נתונים מהמערכת הוא אינו כולל אינדיקציה להיתר מבוטל ועל כן הוא מכיל גם היתרים מבוטלים.
48. בתאריך 6.11.2011 מסר מנתח מערכות באגף מחשוב ומערכות מידע לביקורת, עפ"י בקשתה, כי לפי בדיקה שערך במערכת רישוי עסקים נמצאו 831 היתרי לילה לתאריכים 1.11.09 - 28.2.11 וזאת לאחר הסרת ההיתרים המבוטלים. (מספר ההיתרים לתקופה הנ"ל במערכת רישוי עסקים לפני הסרת ההיתרים המבוטלים, כפי שמסר האחרון לביקורת, היה 845 היתרים).
49. מנהלת מרכז מידע מסרה לביקורת כי ריבוי ההיתרים שניתנים לאותם עסקים לתקופות זהות נובע מהסיבות הבאות:
- א. במקרים בהם מקלידים את פרטי ההיתר ולאחר מכן יוצאים ממערכת רישוי עסקים ונכנסים בשנית למערכת לשם המשך הטיפול בהיתר, נוצר היתר נוסף זהה לנושא מספר אחר.
- ב. במקרים בהם בעל העסק, שביקש היתר, חוזר בו מבקשתו ואין מבטלים את ההיתר ולאחר מכן מבקש בעל העסק בשנית היתר. במצב זה קיימים במערכת 2 היתרים בעלי מספר שונה אך התקופות הנקובות בהם זהות.
- מנהל אגף רישוי עסקים מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיטת הממצאים כי: "יש להוסיף סיבה שלישית: במקרה של אובדן מופק היתר נוסף לאותה תקופה".
- מנהלת אגף מחשוב ומערכות מידע מסרה בהתייחסותה מתאריך 11.9.2011 לטיטת הממצאים כי: "המערכת מאפשרת כיום הפקת היתרים חופפים בתאריכים. ניתן לבצע פיתוח נוסף אשר יאפשר מתן התראה או חסימה, אם תוגדר דרישה כזו ע"י הלקוח".



50. מניתוח קובץ "רישוי עסקים" מצאה הביקורת מקרים, שמהם עולה כי ניתנו היתרי לילה לעסקים לתקופות של מעל 12 חודשים, פחות מ- 3 חודשים ובין 3 ל- 6 חודשים ולהלן הממצאים:

א. היתרי לילה לתקופה של מעל שנה וסכום האגרה ששולם בגינם:

מס' סד'	מס' תיק עסק	שם העסק	מהות העסק	כתובת	תקופת ההיתר	תקופת ההיתר בחודשים	היתר עד שעה	שטח העסק (מ"ר)	סכום האגרה ששולם (שח)	סכום האגרה שיש לשלם (שח)
1	20269	מת.	מזנון	רח' א. 16	2.12.10-31.1.12	14	01:00	83.24	6,608	7,744
2	63894	פס.	מכירת כריכים מוכנים	רח' ש. 53	9.12.10-31.1.12	14	01:00	36.6	2,566	7,744
3	19430	דה.	מסעדה	רח' ה. 121	1.8.10-1.11.11	15	02:00	1041.5	3,569	18,255
4	200	בו.	מזנון	רח' פר. 39	12.12.10-31.1.12	14	02:00	127.4	14,496	17,038
5	61819	מר.	מקום לעריכת תערוכות וירידים	שד' ר. 101	16.12.10-31.1.12	14		1395.85	7,099	ראה הערה
6	62573	דו.	מסעדה	רח' הב. 6	28.12.10-31.1.12	13	04:00	139.5	14,536	15,821

הערות לטבלה

- 1) תיק עסק 20269 (מס"ד 1) - מעיון בתיק העסק לא מצאה הביקורת את היתר הלילה שהונפק לבעל העסק וכן גם לא נמצאה הקבלה בגין התשלום עבורו.
- 2) תיק עסק 63894 (מס"ד 2) - בתיק העסק מצאה הביקורת את היתר הלילה לתקופה של 14 חודשים וכן קבלה ע"ס 2,566 שח ששולמה בגינה.
- 3) תיק עסק 19430 (מס"ד 3) - מבדיקת תיק העסק מצאה הביקורת היתר לילה לתאריכים 1.8.10 - 1.11.10 (3 חודשים) וקבלה שצורפה להיתר ע"ס 3,569 שח. במערכת רישוי עסקים לא מצויין היתר לילה לשנת 2010 ואילו בקובץ רישוי עסקים מופיע היתר לתקופה של 15 חודשים (1.8.2010 - 1.11.2011).
- 4) תיק עסק 200 (מס"ד 4) - הביקורת לא מצאה בתיק העסק את היתר הלילה ואת הקבלה ששולמה עבורו.



(5) תיק עסק 61819 (מס"ד 5) - במערכת רישוי עסקים לא נרשם כי הוצא היתר לילה לעסק בניגוד למצויין בקובץ רישוי עסקים. מבדיקה של מנהלת מרכז מידע הסתבר כי התקופה שצויינה בקובץ רישוי עסקים והמתייחסת להיתר לילה תואמת להיתר זמני שניתן לעסק. מנהלת מרכז מידע מסרה לביקורת כי לעסק לא הוצא היתר לילה ולא הוגשה בקשה לכך, מכיוון שאינו פועל בשעות הלילה.

מנהלת אגף מחשוב ומערכות מידע מסרה בהתייחסותה לטיוטת הממצאים מתאריך 11.9.2011 כי: "הביקורת מציגה אי התאמות בין מערכת רע"ס לבין "קובץ רישוי עסקים" - הקובץ הוא יצוא של נתונים מהמערכת. השוני נובע כנראה מכך שהקובץ המיוצא לא כלל אינדיקציה להיתר מבוטל."

(6) תיק רישוי 62573 (מס"ד 6) - בתיק העסק מצאה הביקורת את היתר הלילה לתקופה של 13 חודשים וכן את הקבלה ששולמה עבורו ע"ס 14,536 ש"ח. מנהלת מרכז מידע באגף רישוי עסקים מסרה לביקורת כי אין לה הסבר למקרים בהם הוצאו היתרי לילה מעל 12 חודשים וכי מדובר כנראה בתקלה מחשובית מכיוון שהמערכת אינה מאפשרת הוצאת היתר שמעל ל- 12 חודשים.

מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים כי: "כנ השעויות בגביית האגרה מקורם בתקלה במחשב שאיפשר הוצאת היתר לתקופה הגדולה מהמוותר או מהתשלום שכן מתאמי הרישוי לא קובעים סכום לתשלום אלא רק את תקופת ההיתר. המתאמים לא שמו לב שהודפס היתר עם תקופת תוקף שגוי, מדובר בטעות של 0.9% מסך ההיתרים. תקלת המחשב תוקנה ולא תחזור."

מנהלת אגף מחשוב ומערכות מידע מסרה בהתייחסותה מתאריך 11.9.2011 לטיוטת הממצאים כי: "אכן נמצאה תקלת תכנה בחישוב תאריך הסיום במקרה של חודש דצמבר - התקלה תוקנה."

ב. היתרי לילה לתקופה של פחות מ- 3 חודשים:

הביקורת מצאה 157 מקרים בהם ניתנו היתרי לילה לתקופות של פחות מ- 3 חודשים (חודשיים, חודש ומספר ימים). להלן מספר דוגמאות:



תקופת ההיתר בחודשים/ימים	תקופת ההיתר	כתובת	מהות העסק	שם העסק	מס'ד מס'ת תיק העסק	מס'ד
חודשיים	28.3.2010- 1.5.2010	נ.45	פאב	זא.	62460	1 (א)
חודש	17.5.2010- 17.6.2010	נ.45	פאב	זא.	62460	1 (ב)
חודש וחצי	29.6.2010- 17.7.2010	נ.45	פאב	זא.	62460	1 (ג)
חודש	1.8.2010- 1.9.2010	נ.45	פאב	זא.	62460	1 (ד)
חודש	9.1.2011- 8.2.2011	נ.45	פאב	זא.	62460	1 (ה)
חודש	14.2.2011- 13.3.2011	נ.45	פאב	ז.	62460	1 (ו)
חודש ו- 3 ימים	21.3.2010- 24.4.2010	א.61	מכירת מצרכי מזון	ממ.	63107	2 (א)
חודש ו- 5 ימים	19.4.2010- 24.4.2010	א.61	מכירת מצרכי מזון	ממ.	63107	2 (ב)
חודש ויומיים	12.5.2010- 14.6.2010	א.ב. 129	מזנון	בר.	972	3
5 ימים	13.7.2010- 18.7.2010	ק.7	מזנון	הק.	25017	4

מנהלת אגף מחשוב ומערכות מידע מסרה בתאריך 11.9.2011 בהתייחסותה לטיוטת הממצאים כי: "התרים לתקופה של פחות מ- 3 חודשים – לא נדרשה ע"י הלקוח בדיקה או חסימה כזו. המערכת מאפשרת הפקת היתר גם ליום בודד."

ג. היתרי לילה לתקופות של מעל 3 חודשים ועד 6 חודשים הביקורת מצאה 29 מקרים בהם ניתנו היתרי לילה לתקופה של מעל 3 חודשים ועד 6 חודשים. להלן דוגמאות למקרים אלו:



מס"ד	מס' תיק העסק	שם העסק	מהות העסק	כתובת	תקופת ההיתר	תקופת ההיתר בחודשים
1	1645	אב.	מסעדה	רח' ל. 40	17.1.2010-30.6.2010	חמישה וחצי חודשים
2	18353	סו.	בית אוכל	רח' הי. 121	29.7.2010-30.11.2010	4 חודשים
3	3215	די.	מסעדה	רח' הנ. 2	15.6.2010-7.10.2010	3 וחצי חודשים
4	62174	ז'ה.	בית קפה	רח' ב. 128	6.9.2010-6.1.2011	4 חודשים

מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים כי: "בהתייחס לטבלה ב' ו- ג' התקופות הקצרות מקורן בדרישת נותני אישור, בקשת בעלי העסק להיתר לתקופה קצרה, התאמת ההיתר לתוקף הרשיון או ההיתר הזמני או הרשיון, לנסיון ועל פי הפרשנות של אגף רישוי עסקים אין מניעה לתת היתר לתקופה שבין 3 חודשים ועד שנה".

תשלומי אגרות להיתרי לילה

רקע

51. בסעיף 5 לחוק העזר צויין כי האגרה בגין היתרי הלילה תחושב לפי שטח העסק, סוג העסק ושעות פעילותו. תעריפי האגרות עבור היתרי הלילה מתעדכנים כאמור בהתאם לעליית המדד מדי חודש ע"י מינהל הכספים ומופצים לאגף רישוי עסקים.
52. אגף התקציבים מוציא מדי חודש לאגף רישוי עסקים, כפוף לתוספת בחוק העזר ובהתאם לעליית המדד, את תעריפי אגרות רישוי עסקים הכוללות את תעריפי אגרת הפעלת עסקים בלילה.
53. האגרות מתייחסות להיתרי לילה לבית קפה ועינוג ציבור (תעריפים לחצי שנה), היתרי לילה לחנות (תעריפים לחצי שנה). להיתר לילה זמני (3 חודשים) - תשלום מחצית האגרה מתעריפי האגרות שצוינו לעיל.
54. מנהלת מרכז מידע מסרה לביקורת כי התחשיב לתשלום האגרות מתבצע ע"י מערכת רישוי עסקים לפי סוג העסק, שטח העסק, שעות הפעילות וכפוף לתעריפי מינהל הכספים.
55. בהצעת תקציב לשנת התקציב 2011 נכתב כי ההכנסות בפועל בגין אגרת הפעלת עסקים בלילה בשנת 2009 היו 751,696 ₪.



ממצאים

56. הביקורת בדקה בקובץ רישוי עסקים את התשלומים בגין היתרי הלילה לעסקים (לפי החלוקה של בתי אוכל וחנויות וזאת בהתאם לתעריפי האגרות, שנקבעו ע"י מינהל הכספים ונכונים לפברואר 2011) ולהלן הממצאים:

א. תשלומים בחסר שבוצעו בגין היתרי לילה לבתי אוכל ששטחם עד 120 מ"ר ושעות פתיחתן 01:30 – 24:00:

מס"ד	מס' תיק העסק	שם העסק	כתובת	סוג העסק	שטח העסק	תקופת ההיתר	תקופת ההיתר בחודשים	היתר עד שעה	סכום האגרה ששולם	סכום האגרה שיש לשלם
1	25017	הק.	רח' ק.7	בית אוכל	115.23	14.7.10-18.1.11	6	01:00	1,945	3,319
2	54930	צ"י.	רח' ו.2	בית אוכל	30.8	22.3.10-15.9.10	6	01:00	2,689	3,319
3	20269	מת.			83.24	2.12.10-31.1.12	14	01:00	6,608	7,744

הערות לטבלה

(1) תיק עסק 25017 (מס"ד 1) - הביקורת לא מצאה בתיק העסק היתר לילה לתקופה המצויינת בדוח.

מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים (מס"ד 1) כי: **"לא נמצא הסבר למעט בהעדר ההיתר עצמו."**

(2) תיק עסק 54930 (מס"ד 2) - מנהלת מרכז מידע מסרה לביקורת כי לעסק הוצא היתר לילה לנסיון לכמה ימים ועברו שולם סך של 537 ש"ח. בתום תקופת ההיתר בתאריך 22.3.2010 הוצא היתר נוסף ל- 6 חודשים לתאריכים 22.3.2010 - 15.9.2010 ובגינו שולמה אגרה בסך 2,689 ₪ לאחר שקוזה הסכום ששולם בסך 537 ₪.

מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים (מס"ד 2) כי: **"בטבלה שולם פעמיים ומהסכום השני קוזז התשלום הראשון."**

מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים (מס"ד 3) כי: **"טעות מחשב הוצא היתר לעונה והמחשב הדפיס תאריך ל- 14 חודש."**



ב. תשלומים בחסר של בתי אוכל ששטח עסקם הוא עד 120 מ"ר ושעות הפתיחה הן 24:00 - 05:00:

מס"ד	מס' תיק רישוי	שם העסק	כתובת	סוג העסק	שטח העסק (מ"ר)	תקופת ההיתר	תקופת ההיתר בחודשים	היתר עד שעה	סכום האגרה ששולם (₪)	סכום האגרה שיש לשלם (₪)
1	60081	סי.	רח' המ. 89	בית אוכל	70.23	12.1.2010-12.1.2011	12	02:00	6,117	9,294
2	24791	סו.	רח' א. 72	בית אוכל	50.19	5.1.2011-4.7.2011	6	02:00	3,304	4,647
3	12005	דב.	רח' ק. 1	בית אוכל	60.3	13.1.2011-12.1.2012	12	06:00	6,604	9,294

מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיטת הממצאים כי:

מס"ד 1 - "טעות של המתאמת/חישבו את האגרה לפי שעת סגירה 01:30 במקום תעריף כנ הלילה".

מס"ד 2 - "אותה טעות".

מס"ד 3 - "אותה טעות".

ג. תשלומים ביתר של בתי אוכל ששטחם עד 120 מ"ר ושעות הפתיחה שלהן 05:00 - 24:00:

מס"ד	מס' תיק רישוי	שם העסק	כתובת	סוג העסק	שטח העסק מ"ר	תקופת ההיתר	תקופת ההיתר בחודשים	היתר עד שעה	סכום האגרה ששולם (₪)	סכום האגרה שיש לשלם (₪)
1	12005	דב.	רח' ק. 1	בית אוכל	60.3	18.1.2010-18.2.2010	1	06:00	4,517	774.5
2	12962	צי.	רח' ד. 116	בית אוכל	70.5	11.7.2010-28.8.2010	2	02:00	2,258	1,549
3	4015	פו.	רח' ה. 22	בית אוכל	44	1.2.2010-1.8.2010	6	02:00	7,099	4,647

הערות לטבלה

(1) תיק עסק 12005 (מס"ד 1) - מנהלת מרכז מידע מסרה לביקורת כי כנראה עקב התנאי של הרשות לאיכות הסביבה שנקבע לעסק למניעת רעש וזיהום אוויר, ניתן לעסק היתר לילה לתקופת נסיון לתאריכים 18.1.2010 - 18.2.2010 (חודש) שבגיננו שולם סך של 4,517 ₪.

מאחר ובעל העסק עמד בתקופת הנסיון הוצא לו היתר נוסף ל- 6 חודשים לתאריכים 25.2.2010 - 18.7.2010 שגם עבורו שולם סך של 4,517 ₪.



מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים כי:

"העסק שילם לחצי שנה קיבל היתר לחודש ניסיון ולאחר מכן קיבל 5 חודשים ללא חישוב כך שבסוף הניסיון שילם על פי הנדרש."

הערת הביקורת

בעקבות בקשת הביקורת מתאריך 18.9.2011 ממנהל האגף לצרוף קבלה בגין תשלום האגרה שלח מנהל האגף בתאריך 20.9.2011 העתק של ההיתר שעל גביו מודפס סכום אגרת ההיתר ע"ס 4,517 ₪. כמו כן צויינה בכתב יד הערתה של מנהלת מרכז מידע כדלקמן: **"לא מצאתי את הקבלה ב- 18.1.10 ניתן היתר לחודש והמשכנו את ההיתר ללא תשלום נוסף ב- 25.2.10 לחצי שנה מלאה מה- 18.1.10 -1.8.7.10"**.

מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים (מס"ד 2 בטבלה) כי: **"צי" - בתשלום הבא להיתר קוזו העודף הוא שילם סכום נמוך יותר."**

הערת הביקורת

בעקבות בקשת הביקורת מתאריך 18.9.2011 לצרוף קבלה בגין תשלום האגרה שלח מנהל האגף בתאריך 20.9.2011 העתק של קבלה בגין ההיתר ע"ס 2,258 ₪. הביקורת מציינת כי לא צורפה קבלה נוספת המאוששת את הטענה כי בתשלום הבא קוזו העודף ובעל העסק שילם סכום נמוך יותר.

(2) תיק עסק 4015 (מס"ד 3) - לדברי מנהלת מרכז מידע הסיבה לתשלום ביתר נובעת מתקלה מחשובית.

ד. תשלומים בחסר שבוצעו בגין היתרי לילה לחנויות ששטחם עד 100 מ"ר ושעות פתיחתן 21:00 – 24:00

מס"ד	מס' תיק העסק	שם העסק	כתובת	סוג העסק	שטח העסק	תקופת ההיתר	תקופת ההיתר בחודשים	היתר עד שעה	סכום האגרה שיש לשלם	סכום האגרה ששולם
1	999012	לא מצויין	רח' פ. 15	חנות	0	7.2.10-7.8.10	6	24:00	924	98
2	407	שק.	רח' ה. 11	חנות	7.03	22.2.10-22.8.10	6	24:00	924	407
3	62066	שג.	רח' ב. 15	חנות	43.9	8.2.10-31.12.10	11	24:00	1,694	814
4	22298	אי.	רח' ב. 22	חנות	109.94	8.2.10-31.12.10	11	24:00	1,694	814
5	13216	חמ.	רח' מ. 55	חנות	10	27.6.10-30.6.11	12	24:00	1,848	898
6	21523	מא.	רח' ג. 22	חנות	0	13.5.10-13.11.10	6	24:00	924	449



הערות לטבלה

(1) תיק עסק 999012 (מס"ד 1) - הביקורת לא מצאה את תיק העסק. לדברי מנהלת מרכז מידע העסק אינו טעון רישוי ועל כן לא קיים תיק לעסק המכיל מסמכים לגביו. לשאלת הביקורת לגבי הסיבה לכך שבמערכת רישוי עסקים מצויין כי שטחו של העסק הוא 0 מ', מסרה מנהלת מרכז מידע לביקורת כי ישנם עסקים רבים בעיר שהינם עסקים ישנים וזעירים שבעבר לא נמדד שטחם וחלקם אף אינם טעוני רישוי.

מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים כי:

"הסכום ששולם הוא 303 ₪ ולא 98 ₪" יש על כך קבלה ההערה בדו"ח לסעיף זה לא נכונה."

הערת הביקורת

הביקורת מציינת כי בדיקת כל תיקי רישוי העסקים בוצעה ע"י מנהלת מרכז מידע בנוכחות הביקורת. בעקבות בקשת הביקורת מתאריך 18.9.2011 לצרוף קבלה בגין תשלום האגרה שלח מנהל האגף בתאריך 20.9.2011 קבלה ע"ס 903 ₪ שאינה נושאת חותמת תשלום של קופת מינהל הנדסה.

(2) תיק עסק 407 (מס"ד 2) - בתיק העסק מצאה הביקורת קבלה ע"ס 898 ₪ ואילו על גבי ההיתר שהוצא הודפס הסכום 407 ₪ סכום שהינו גם מספר התיק. מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים (מס"ד 2 בטבלה) כי:

"מעות שנלקחה ממספר התיק על פי הקבלה שולם הסכום הנכון 898 ₪."

הערת הביקורת

בעקבות בקשת הביקורת מתאריך 18.9.2011 לצרוף קבלה בגין תשלום האגרה שלח מנהל האגף בתאריך 20.9.2011 קבלה ע"ס 898 ₪, אותה קבלה שנמצאה ע"י הביקורת בתיק העסק וצויינה לעיל.

מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים (מס"ד 3 בטבלה) כי: **"ניתן היתר ל 11 חודש לגבי אגרה ל 6 חודשים, מעות מחשב."**

(3) תיק עסק 22298 (מס"ד 4) - בתיק העסק לא מצאה הביקורת קבלה. מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים כי: **"ניתן היתר ל 11 חודש לגבי אגרה ל 6 חודשים, מעות מחשב."**



4) תיק עסק 13216 (מס"ד 5) - מבדיקה בתיק העסק מצאה הביקורת קבלה ע"ס 1796 ₪. על גבי ההיתר הודפס הסכום 898 ₪.

מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים כי: "הסכום ששולם על פי הקבלה 79 ₪ ולא ככתוב."

בעקבות בקשת הביקורת מתאריך 18.9.2011 לצרוף קבלה בגין תשלום האגרה שלח מנהל האגף בתאריך 20.9.2011 קבלה ע"ס 1796 ₪, אותה קבלה שנמצאה ע"י הביקורת בתיק העסק וצויינה לעיל.

5) תיק עסק 21523 (מס"ד 6) - הביקורת מצאה כי בפרוט התנאי של אגף הפיקוח למתן היתר הלילה, במערכת רישוי עסקים, צויין כי ההיתר ינתן ל- 3 חודשים לנסיון. בפועל ניתן ההיתר ל- 6 חודשים.

מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים כי: "טעות מחשב, הפקיד/ה הוציאו היתר ל 3 חודשים על פי הנחיות הפיקוח האמור בהתאם אך המחשב רשם 6 חודשים."

ה. תשלומים בחסר שבוצעו בגין היתרי לילה לחנויות ששטחם עד 100 מ"ר ושעות פתיחתן

05:00 - 21:00

מס"ד	מס' תיק העסק	שם העסק	כתובת	סוג העסק	שטח העסק	תקופת ההיתר	תקופת ההיתר בחודשים	היתר עד שעה	סכום האגרה ששולם (₪)	סכום האגרה שיש לשלם (₪)
1	17533	הב.	רה' פ. 7	חנות	18	24.1.10-24.1.11	12	01:00	1,253	2,578
2	12011	מת.	רה' ה. 51	חנות	24	12.1.2010-12.1.2011	12	06:00	0	2,578
4	13781	מת.	רה' א. 93	חנות	32.74	14.1.2010-14.1.2011	12	02:00	1,699	2,578
5	62653	לא מצויין	רה' ה. 64	חנות	43.99	8.2.2010-24.7.2010	6	06:00	355	1,289
6	11742	הת.	רה' א. 94	חנות	21.8	20.2.2011-19.5.2011	3	06:00	0	644.5
7	4149	פי.	רה' א. 37	חנות	20	4.2.2010-4.8.2010	6	02:00	0	1,289
8	63107	ממ.	רה' א. 61	חנות	46	25.5.2010-25.11.2010	6	06:00	0	1,289
9	1039	הת.	רה' א. 72	חנות	32	2.1.2011-1.7.2011	6	06:00	919	1,289



הערות לטבלה

- 1) מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים (מס"ד 1 בטבלה) כי: **"תקלה במחשב. ניתן היתר לשנה והמחשב חישב לחצי שנה."**
- 2) תיק עסק 12011 (מס"ד 2) - בתיק העסק נמצאה קבלה ע"ס 2,506 ש. בהיתר הלילה שבתיק העסק צויין בכתב יד הסכום 2,506 ש.
- 3) מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים כי: **"תקלה במחשב. האגרה ששולמה לא נרשמה במחשב."**
- 4) מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים (מס"ד 4 בטבלה) כי: **"לא ניתן לשחזר מדוע ניתן היתר לשנה וגבו כסף לחצי שנה. ההיתר לא אותר בתיק."**
- 5) תיק עסק 62653 (מס"ד 5) - בתיק העסק מצאה הביקורת שני היתרים הנושאים מספרים שונים לתקופה כוללת של 6 חודשים. בגין היתר אחד שולם 1,253 ש ובגין ההיתר השני שולמה יתרה של 355 ש (התשלום הכולל הינו ביתר).
מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים כי: **"ההיתר ניתן בשני משכים ועל שניהם יחד ניגבה הסכום הנכון."**
בעקבות בקשת הביקורת מתאריך 18.9.2011 לצרוף קבלה בגין תשלום האגרה בגין היתר הלילה שצויין בטבלה שלח מנהל האגף בתאריך 20.9.2011 קבלה ע"ס 355 ש.
- 6) תיק עסק 11742 (מס"ד 6) - מנהלת מרכז מידע מסרה לביקורת כי לעסק הוצא היתר לתאריכים 21.11.2010 - 20.5.2011 (6 חודשים) שבגיניו שולמה אגרה בסך 1,279 ש. לדברי האחרונה בתאריך 20.2.2011, כנראה בעקבות איבוד ההיתר ע"י בעל העסק, הוצא היתר לילה נוסף לתאריכים 20.2.2011 - 19.5.2011, תקופה שנכללה בהיתר הקודם, ועל כן לא נגבתה אגרה.
מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים כי: **"שולמה אגרה מלאה, עקב אובדן הוצא היתר נוסף ללא תשלום."**
בעקבות בקשת הביקורת מתאריך 18.9.2011 לצרוף קבלה בגין תשלום האגרה בגין היתר הלילה שצויין בטבלה שלח מנהל האגף בתאריך 20.9.2011 קבלה בגין היתר הלילה ע"ס 1,279 ש.



6) תיק עסק 4149 (מס"ד 7) - מנהלת מרכז מידע מסרה לביקורת כי לעסק הוצא היתר לילה לתאריכים 4.2.2010 – 6.8.2010. מכיוון שתוקפו של ההיתר היה צריך להיות עד ה- 4.8.2010 הוצא לעסק היתר נוסף באותו מעמד לתאריכים 4.2.2010 - 4.8.2010 שבגיניו שולמה אגרה בסך 1,253 ש"ח (6 חודשים). מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיטת הממצאים כי: "שולמה אגרה מלאה כחוק."

בעקבות בקשת הביקורת מתאריך 18.9.2011 לצרוף קבלה בגין תשלום האגרה בגין היתר הלילה שצויין בטבלה שלח מנהל האגף בתאריך 20.9.2011 קבלה, בגין היתר הלילה שצויין בטבלה, ע"ס 1,253 ₪.

7) תיק עסק מס' 63107 (מס"ד 8) - מנהלת מרכז מידע מסרה לביקורת כי לעסק הוצא היתר לילה לשבוע נסיון לתאריכים 19.4.2010 - 24.4.2010. למרות שהבקשה היתה לחצי שנה, בגין האגרה שולם סכום של 1,253 ש"ח. לאחר מכן הוצאו לעסק שני היתרים נוספים (1) לתאריכים 15.5.2011 - 14.11.2011 ששולמה עבורו אגרה בסך 1,298 ₪ (2) לתאריכים 25.5.2010 - 25.11.2010 שבגיניו לא שולמה אגרה. כל 3 ההיתרים הם לתקופה של 7 חודשים וסך התשלומים הם 2,551 ₪ (ל- 6 חודשים) במקום 1,504 ₪ (תשלום יתר). מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיטת הממצאים כי: "שולמה אגרה מלאה עם תשלום יתר."

8) מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיטת הממצאים (מס"ד 9 בטבלה) כי: "טעות של האגף. שולם סכום עבור פעילות עד שעה 24:00 במקום הסכום הנכון. תקלת מחשב."

1. תשלומים ביתר של חנויות ששטח עסקם הוא עד 100 מ"ר ושעות הפתיחה שלהן הן 21:00 - 05:00

מס"ד	מס' תיק עסקי	שם העסק	כתובת	סוג העסק	שטח העסק מ"ר	תקופת ההיתר	תקופת ההיתר בחודשים	היתר עד שעה	סכום האגרה ששולם ש"ח	סכום האגרה שיש לשלם ש"ח
1	63945	ק.י.	רח' ק. 133	חנות	52.2	5.8.2010-5.2.2011	6	03:00	1,985	1,289
2	6270	פ.י.	רח' ד. 100	חנות	85	12.7.2010-12.12.2010	5	03:00	2,704	1,075



הערות לטבלה

מנהל האגף מסר בהתייחסותו מתאריך 1.9.2011 לטיוטת הממצאים כי:

מס"ד 1- "גביית יתר עקב תקלה במחשב."

מס"ד 2- "גביית יתר עקב תקלת מחשב. המחשב נתן חנויף של מעל 100 מ"ר במקום

מתחת ל 100 מ"ר."

ז. תשלומים בחסר של חנויות ששטח עסקם מעל 100 מ"ר ושעות פתיחה משעה 21:00 -

24:00

מס"ד	מס' תיק העסק	שם העסק	כתובת	סוג העסק	שטח העסק	תקופת ההיתר	תקופת ההיתר בחודשים	היתר עד שעה	סכום האגרה שיש לשלם	סכום האגרה ששולם
1	22940	סו.	רח' מ. 88	חנות	167	4.10.2010-4.4.2011	6	24:00	1,289	910

מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים כדלקמן: "תקלת

מחשב. קבע אגרה לפי שטח קטן מ 100 מ"ר במקום מעל."

ח. תשלומים ביתר לחנויות ששטח עסקם מעל 100 מ"ר ושעות הפתיחה 21:00 - 24:00

מס"ד	מס' תיק העסק	שם העסק	כתובת	סוג העסק	שטח העסק	תקופת ההיתר	תקופת ההיתר בחודשים/ימים	היתר עד שעה	סכום האגרה שיש לשלם	סכום האגרה ששולם
1	61934	אי.	רח' פ. 2	חנות	445.55	21.6.2010-28.6.2010	7 ימים	24:00	215	1,974
2	5283	אי.	רח' ש. 59	חנות	163	3.12.09-3.6.2010	6 חודשים	24:00	1,289	1,964

מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים כי:

מס"ד 1- "שולמה אגרה עבור כל התקופה ל 6 חודשים אך ניתן היתר ל 7 ימים לנסיון

וקבלת אישור הגורמים."

מס"ד 2- "שעות מחשב, האגרה מתאימה לכל הלילה אך הבקשה וההיתר היו עד 24:00."



ט. תשלומים בחסר לחנויות ששטח עסקם מעל 100 מ"ר ושעות הפתיחה 05:00 - 21:00

מס"ד	מס' תיק העסק	שם העסק	כתובת	סוג העסק	שטח העסק	תקופת ההיתר	תקופת ההיתר בחודשים/ימים	היתר עד שעה	סכום האגרה שיש לשלם	סכום האגרה ששולם
1	8548	אי.	רה' 15.ב.	חנות	147.26	6.5.2011-7.11.11	6 חודשים	06:00	2,030	1,279
2	61891	סו.	רה' 76.א.	חנות	419.2	13.2.2011-12.8.2011	6 חודשים	02:00	2,030	1,691
3	64421	סו.	רה' א. 9	חנות	474.3	9.11.2010-8.5.2011	6 חודשים	06:00	2,030	1,279
4	62941	סו.	רה' ק. 14	חנות	212.97	10.2.2010-10.8.2010	6 חודשים	06:00	2,030	1,253

מנהל האגף מסר בהתייחסותו מתאריך 1.9.2011 לטיטת הממצאים כי:

מס"ד 1- "טעות מחשב. החישוב נעשה עד 24:00 וההיתר ניתן עד הבוקר".

מס"ד 2- "אותה התייחסות".

מס"ד 4- "אותה התייחסות".

מנהלת אגף מחשוב ומערכות מידע מסרה בהתייחסותה לטיטת הממצאים מתאריך 11.9.2011 כי: "במועד הביקורת חישובי האגרות בוצעו ידנית. מנובמבר 2010 המערכת מחשבת את האגרה ומציגה לנציג השרות, אך מאפשרת לשנות את הסכום ומחייבת עדכון סיבת שינוי (דרישת הלקוח). בימים אלו אנו עובדים על פיתוח הפקת שוברים ממוחשבים (השובר הוא חלק מההיתר)".

הפרשים בין שעות היתר הלילה לעסקים עפ"י מפת מדיניות לבין שעות היתר הלילה שניתנו בפועל לעסקים בהיתרי הלילה

רקע

57. מפת המדיניות קובעת כאמור את שעות פעילות בתי האוכל והעינוג הציבורי באזורים והרחובות השונים וזאת על מנת, בין השאר, למנוע ככל האפשר מטרדים לתושבים.

ממצאים

58. הביקורת בדקה בקובץ רישוי עסקים את ההפרשים בין שעות הלילה לעסקים עפ"י מפת המדיניות לבין שעות היתר הלילה שניתנו בפועל בהיתרי הלילה ולהלן הממצאים:



מס"ד	מספר תיק עסק	שם העסק	סוג העסק	כתובת העסק	תאריך תחילת היתר הלילה	תאריך תפוגת היתר הלילה	היתר עד שעה	שעת פעילות עפ"י מפת מדיניות	הפרש (היתר גדול ממפה)
1	54063	חי.	מסעדה	רח' א. 13	14.2.10	14.8.10	01:30	01:00	0.30
2	54063	חי.	מסעדה	רח' א. 13	25.8.10	25.2.11	01:30	01:00	0.30
3	3215	די.	מסעדה	רח' ה. 2	15.6.10	7.10.10	01:30	24:00	1.30
4	3215	די.	מסעדה	רח' ה. 2	6.1.11	5.7.11	01:30	24:00	1.30
5	1839	קפ.	מסעדה	רח' י. 25	15.4.10	15.5.10	01:30	01:00	0.30
6	1839	קפ.	מסעדה	רח' י. 25	31.8.10	30.9.10	01:30	01:00	0.30
7	35017	הק.	מזנון	רח' ק. 7	18.1.10	18.7.10	01:00	24:00	1
8	20727	חו.	בית אוכל	רח' י. 45	21.4.10	21.10.10	02:00	01:00	1
9	19139	טו.	בית אוכל	שד' ר. 140	14.1.10	14.7.10	01:00	24:00	1
10	19139	טו.	בית אוכל	שד' ר. 140	15.7.10	15.1.11	01:00	24:00	1
11	19272	יה.	מסעדה	רח' י. 58	26.12.10	25.5.11	01:00	24:00	1
12	23778	קפ.	מסעדה	רח' ש. 9	12.1.2009	12.5.10	01:00	24:00	1
13	23788	קפ.	מסעדה	רח' ש. 9	1.6.10	1.12.10	01:00	24:00	1
14	23788	קפ.	מסעדה	רח' ש. 9	8.12.10	7.6.11	01:00	24:00	1
15	200	בוי	מזנון	רח' פ. 39	19.11.09	19.5.10	02:00	24:00	2
16	26575	פא.	פאב	רח' ק. 41	26.5.10	25.11.10	02:00	01:00	1
17	26575	פא.	פאב	רח' ק. 41	14.12.10	13.6.11	02:00	01:00	1
18	6270	פי.	בית אוכל	דרך ש. 100	12.7.10	12.12.10	03:00	01:00	2
19	60015	טו.	מסעדה	רח' ה. 241	15.3.10	15.9.10	03:00	02:00	1
20	62225	מנ.	מסעדה	שד' ר. 2	18.4.10	18.10.10	06:00	24:00	*5
21	62225	מנ.	מסעדה	שד' ר. 2	20.10.10	30.3.11	06:00	24:00	*5

*על פי חוק העזר רשאי כל עסק בעיר תל אביב יפו לפתוח את עסקו ללא היתר לילה בין השעות

05:00 – 21:00.



הערות לטבלה

א. תיק עסק 54063 (מס"ד 1) - לעסק היתרי לילה קודמים עד השעה 02:00. מנהלת מרכז מידע מסרה לביקורת כי מכיוון שהתעריף להיתר לילה הכולל את השעה 02:00 גבוה יותר ביקש בעל העסק וקיבל היתר לילה עד השעה 01:30. על סמך היתריו הקודמים ולמרות שעפ"י מפת המדיניות באזור בו הוא ממוקם ניתן לאפשר פעילות עד השעה 01:00.

מנהל האגף מסר בהתייחסותו מתאריך 1.9.2011 לטיוטת הממצאים כי:

מס"ד 1 ו-2 - "היתר ישן מאז 1959 נשמרה המשכיות על פי החלטת המדיניות הראשונה."

מס"ד 3 - "עסק פינתי מדיניות רח' עד 02:00 לכן תואם מדיניות."

מס"ד 4 - "כנ"ל תיאום מדיניות."

ב. תיק עסק 1839 (מס"ד 5 ו-6) - לעסק היה היתר לילה בשנת 2006 עד השעה 02:00. מנהלת מרכז מידע מסרה לביקורת כי לאור עובדה זו ניתן לו היתר עד השעה 01:30 למרות שעפ"י מפת המדיניות ברחוב ירמיהו שעת סגירת בתי אוכל היא השעה 01:00.

מנהל האגף מסר בהתייחסותו מתאריך 1.9.2011 לטיוטת הממצאים כי:

מס"ד 5 - "עסק פינתי לרח' תואם מדיניות עד שעה 02:00."

מס"ד 6 - "כנ"ל הסעיף הקודם."

ג. תיק עסק 35017 (מס"ד 7) - ראה סעיף 25 א (3).

מנהל האגף מסר בהתייחסותו מתאריך 1.9.2011 לטיוטת הממצאים כי: "תואם מפת מדיניות עד 01:00 לנסיון בהעדר החלטה חדשה המדיניות נמשכת."

ד. תיק עסק 20727 (מס"ד 8)

(1) לעסק היה היתר לילה עד השעה 02:00 בשנת 1994. מנהלת מרכז מידע מסרה לביקורת כי מכיוון שניתן לו בעבר היתר עד השעה 02:00 אושר לו היתר הלילה עד שעה זו למרות שעפ"י מפת המדיניות שעת הפעילות לבתי אוכל שנקבעה לרח' י. היא עד השעה 01:00.

(2) בתאריך 4.6.2011 שלחה מתאמת מידע באגף רישוי עסקים לרכז מידע רישוי ותביעות באגף הפיקוח ולמנהל הרשות מייל שעניינו תיק רישוי 1967 "סו". שברח' י. 47, שבו ציינה, בין השאר, כי: "לעסק בנדון, בשנים עברו יצאו היתרי לילה עד השעה 2.00. עפ"י מפת המדיניות בתאריך 3.12.2009 יצא היתר חדש עד



לשעה 01:00. רצוי לציין, עפ"י מפת המדיניות העדכנית להיום ששעות הפעילות הוא עד 01:00, עדיין בעל העסק חידש את ההיתר לפי ההיתר הישן.

אם לעסק השכן לו (חו.) ההיתר עדיין יוצא לפי שעות פעילות עד 02:00 לכן בעל העסק מבקש לשקול בחיוב לקבל היתר לילה עד שעה 02:00 כמו בעבר מאחר והיה לו אישור לפני מפת המדיניות עד השעה 02:00."

(3) בתשובה למייל הנ"ל הוציא בתאריך 14.6.2011 מנהל הרשות למתאמת מידע באגף רישוי עסקים ולרכז מידע רישוי ותביעות באגף הפיקוח מייל ובו כתב כי: "לדעתי יש לפעול בדיוק על פי המותר במפה. גם העסק האחר, צריך לחזור לשעה 01:00 כי זו המדיניות המחייבת כיום. אי אפשר להפלות. מה שהיה היה. אין לנו כל שיקול דעת לחרוג מהמפה, שהינה מדיניות הפורמלית שאושרה על ידי ההנהלה."

מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיטת הממצאים כי: "לעסק היתר עד שעה 02:00 משנת 1994 לכן נמשך ההיתר על פי מסמך המדיניות לגבי המשכיות לעסקים שהיה להם היתר לפני המדיניות."

ה. תיק עסק 19272 (מס"ד 11) - לעסק ניתן היתר לילה בשנת 1997 עד השעה 02:00. לאחר מכן ניתנו לו היתרים עד השעה 01:00. מנהלת מרכז מידע מסרה לביקורת כי לאור העובדה שניתנו לו בעבר היתרים עד השעה 01:00 אושר לו גם במקרה הנ"ל ההיתר עד השעה 01:00.

מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיטת הממצאים כי: "על פי המדיניות עד שעה 01:00 תואם מדיניות (הקו חוצה את הבנין)."

ו. תיק עסק 23778 (מס"ד 12, 13 ו-14) - מנהלת מרכז מידע מסרה לביקורת כי לעסק ניתנו היתרי לילה משנת 1997 עד השעה 01:00. לדברי האחרונה מדיניות אגף רישוי עסקים היא לאפשר לעסקים שקיבלו בעבר היתרי לילה עד השעה 01:00 ולא קימות נגדם תלונות, להמשיך לקבל היתרים עד שעה זו למרות שעפ"י מפת המדיניות באזור שבו נמצא העסק שעת הפעילות המותרת היא עד השעה 02:00.

מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיטת הממצאים כי:

מס"ד 12 - "על פי המדיניות עד שעה 01:00."

מס"ד 13 - "כנ"ל."

מס"ד 14 - "כנ"ל."



- ז. תיק עסק 200 (מס"ד 15) - מנהלת מרכז מידע מסרה לביקורת כי מכיוון שלעסק ניתנו היתרי לילה עד שעה 02:00 עוד משנת 2007 מדיניות אגף רישוי עסקים היא להמשיך לאשר לו היתר לילה עד שעה 02:00 בתנאי שנגד העסק אין תלונות וזאת למרות שעל פי מפת המדיניות מיולי 2009 היתר לאזור בו נמצא העסק ניתן עד השעה 24:00.
- מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיטת הממצאים כי: **"בנין פינתי לרח' מדיניות עד 02:00"**.
- ח. תיק עסק 26575 (מס"ד 16) - מנהלת מרכז מידע מסרה לביקורת כי לעסק ניתנו משנת 1999 היתרי לילה עד שעה 02:00 ועל כן מדיניות האגף הינה להמשיך לאשר לו היתרים עד שעה זאת באם אין כנגד העסק תלונות וזאת למרות שלפי מפת המדיניות ניתן לאשר פעילות עד השעה 01:00.
- מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיטת הממצאים כי: **"לפאב היתר לילה משנת 99 לפני מסמך המדיניות. נהנה מהמשכיות על פי המדיניות"**.
- מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיטת הממצאים כי:
- מס"ד 17- **"לפאב היתר לילה משנת 99 לפני מסמך המדיניות. נהנה מהמשכיות על פי המדיניות"**.
- מס"ד 18- **"העסק מהווה גם פיצוציה – מכולת ומקום למכירת מוצרי מזון שהמדיניות לא חלה עליו"**.
- הערת הביקורת
- מכיוון שהעסק הוא בראש וראשונה, לפי רשיון העסק, בית אוכל להכנה והגשת תה וקפה ומקום למכירת מזון קפוא חלה לגביו מפת המדיניות.
- ט. תיק עסק 60015 (מס"ד 19) - לביקורת נמסר ע"י מנהלת מרכז מידע כי לעסק היו היתרי לילה עד השעה 03:00 משנת 2005 ועל כן איפשר אגף רישוי עסקים לתת היתרים לעסק עד שעה זו למרות שעפ"י מפת המדיניות יש לתת היתרי לילה באזור זה עד השעה 02:00.
- מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיטת הממצאים כי: **"על פי המדיניות הכתובה בחוף הים בהעדר מטרדים ניתן לתת היתר מעבר לשעה 02:00"**.
- הערת הביקורת
- לביקורת לא נמסר מסמך המאשר קיום מדיניות, שצוינה לעיל, אשר מתייחסת לרח' ה... ברחוב זה מותרת עפ"י מפת המדיניות פעילות העסקים עד השעה 02:00.



י. תיק עסק 62225 (מס"ד 20 ו-21) - לעסק ניתן היתר בשנת 2008 עד 02:00 ומשנת 2009 ניתנו לו היתרים עד השעה 06:00. מנהלת מרכז מידע מסרה לביקורת כי מכיוון שניתנו לו בעבר היתרים עד השעה 06:00 גם ההיתר הנוכחי הוא עד השעה 06:00, למרות שעפ"י מפת המדיניות שעת הפעילות המותרת היא 24:00. מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיטת הממצאים (מס"ד 20 ו-21) כי: "העסק מצוי במרכז החתירה לגביו המדיניות היא כל הלילה".

מנהל הרשות מסר לביקורת בתאריך 29.8.2011 בהתייחסותו לטיטת הממצאים (הערות טבלה) כי: "החידוש לא עבר דרכנו כנדרש ולכן אושרו 'שעות לא חוקיות' אם היה עובר דרכנו אזי היינו מאשרים רק מה שמותר".

סרוב גורמים נותני האישור לרשיון עסק

59. הוצאת היתר לילה מותנית כאמור, בהעדר, בין השאר, סרובים של נותני האישור של רשיון העסק.

60. הביקורת בדקה בקובץ רישוי עסקים מקרים בהם ניתנו היתרי לילה לעסקים שקיימים לגביהם סרובים של נותני האישור לרשיון עסק ולהלן מספר דוגמאות:

א. תיק עסק מס' 16003

(1) בתאריך 17.1.10 הוצא לבעל קיוסק ברח' א. 80 היתר לילה עד השעה 02:00 שתוקפו היה עד ליום 17.7.10.

(2) בתאריך 21.2.10 הוציא מנהל האגף 2 מכתבים לבעל העסק שעניינם הודעה על ביטול ההיתר הזמני שניתן לעסק ועל הכוונה לביטול היתר הלילה. במכתביו ציין, בין השאר, האחרון כי בביקורת שערך אגף הפיקוח במקום בתאריך 18.2.10 נמצא כי בעסק נמכר אלכוהול בניגוד לבקשה לרשיון ותנאי הרשיון.

(3) לאור האמור הוחלט על ביטול ההיתר הזמני שנכנס לתוקף בתאריך 28.4.10 וביטול היתר הלילה שנכנס לתוקפו ביום 9.3.10.

(4) בעל העסק התבקש לפנות באופן מיידי עם קבלת ההודעה לגורם המאשר לצורך השמעת טענותיו נגד נקיטת הליכים אלו.

(5) בתאריך 9.8.10 הוצא מכתבו של מנהל האגף (במסירה אישית) לבעל העסק ובו נרשם, בין היתר, כי רשיונו של בעל העסק בוטל בתאריך 28.4.10.



6) הביקורת מצאה כי במערכת רישוי עסקים מצויין כי רשיון העסק בוטל אך היתר הלילה שהיה אמור להיות מבוטל כאמור בתאריך 9.3.10 לא בוטל במועד זה והיה בתוקף עד ליום 17.7.10.

מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים כי: "היתר הלילה הוצא לפני הודעת הסירוב. ביטול הרשיון הוא הפעולה המהותית. אי ביטול היתר הלילה נעשה במכתב ההודעה הראשון מיום 21.2.10. לא נשלח מכתב נוסף לתזכורת לבעל העסק שההיתר מבוטל. בחודש אוגוסט 2010 נשלח מכתב תזכורת ביטול הרשיון ובמועד זה כבר לא היה תוקף להיתר ולכן לא היה צורך בתזכורת."

ב. תיק עסק מס' 62670

לעסק "אי." ברח' י. 15 הוצא היתר לילה לתאריכים 26.12.2010 - 25.6.2011. בתאריך 24.3.2011 התקבל סרוב למתן היתר לילה מהרשות לאיכות הסביבה. בחוות הדעת של הרשות לאיכות הסביבה לבקשה להיתר מתאריך 27.2.2011 צויין שבביקורת במקום שנערכה ב- 18.2.2011 נמצא כי "העסק גורם למטרד רעש לסביבה. דלת הכניסה לעסק היתה פתוחה והרעש בקע החוצה". הביקורת העלתה כי למרות סרוב הרשות לאיכות הסביבה לא התקיים שימוע לבעל העסק והיתר הלילה לא בוטל. מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים כי: "המבקרת צודקת. הוון סרוב הרשות לאיכות הסביבה אך הסרוב לא הופנה לביטול ההיתר."

ג. תיק עסק מס' 9788

לעסק "בל." ברח' ש. 7 הוצא היתר לילה לתאריכים 10.6.2010 - 10.6.2011. בתאריך 29.7.2010 (בתקופת ההיתר) התקבל סרוב של כיבוי אש אך למרות סרוב זה לא נערך שימוע לבעל העסק ולא בוטל ההיתר. מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים כי: "המבקרת צודקת. הוון סירוב אך הוא לא הועבר לטיפול ביטול ההיתרים."

ד. תיק עסק מס' 60259

1) לעסק "סט." ברח' א. 99 תל אביב-יפו ניתן היתר לילה לתאריכים 23.3.2010 - 30.8.2010. בתנאי לקבלת ההיתר נרשם כי הינו בכפוף להסדרת הליך הרישוי ומילוי דרישות הרשות לאיכות הסביבה. מבדיקת הביקורת עולה כי לעסק ישנם סרובים של הרשות לאיכות הסביבה ורשות הרישוי. בתאריכים 23.12.09 ו- 23.2.10 נשלחו הודעות ע"י אגף רישוי עסקים לבעלי העסק בדבר הכוונה לבטל את רשיון העסק.



(2) למרות המצויין לעיל הוצא היתר הלילה בתאריך 23.3.2010 ולעסק נכון למועד איסוף הממצאים קיים רשיון למהות של מסעדה להכנת דגים ופירות ים עד דצמבר 2011 ולמהות השנייה משקאות משכרים – הגשתם לצורך צריכה במקום, פג התוקף.

מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים כי: "לעסק ניתנה אורכה להסדרת בעיית איכות הסביבה עד סוף 2010 בסיכום השימוע מיום 24.3.10 ולכן לא בוטל היתר הלילה שתוקפו פג ב 30.8.10 מועד המוקדם מתום תוקף הרשיון כפי שסוכם בשימוע".

מנהלת אגף מחשוב ומערכות מידע מסרה בתאריך 11.9.2011 בהתייחסותה לטיוטת הממצאים כי: "היום אין קשר במערכת בין הרשיון להיתר. ניתן לפתח התראה בעת ביטול רשיון כי קיים היתר תקף, או לבטל אוטומטית את ההיתר, אם תוגדר דרישה כזו ע"י הלקוח, ותכנס לת"ע".

היתרי לילה שניתנו לעסקים שקיימות נגדם תלונות מוצדקות

רקע

61. מרכזת פניות הציבור מסרה לביקורת כי תלונות נגד עסקים שמגיעות לאגף רישוי עסקים מאזרחים באמצעות מכתבים, מיילים, ואינטרנט מוזנות על ידיה במערכת רישוי עסקים.
62. תלונות אלו וכן תלונות המועברות אליה ע"י היחידה לפניות הציבור, הכוללות מסמכים הקשורים לפעולות השונות שננקטו בנושאי התלונות, מצויות בשדה "מסמכים" שבמערכת רישוי עסקים. תלונות טלפוניות המתקבלות מתושבים מוקלדות בשדה "תלונות" שבמערכת רישוי עסקים.

ממצאים

63. מנהלת מרכז מידע מסרה לביקורת כי בכל טיפול בבקשה להיתר לילה נעשית על ידיה, טרום הוצאת ההיתר, בדיקה בשדה "תלונות" וכן בדיקה בשדה "הודעות", שבו אמורות להיות, בין השאר, התראות על קיום תלונות נגד עסקים. לדבריה, אין היא מבצעת כלל בדיקה בשדה "מסמכים".
64. לדברי מנהלת מרכז מידע במקרים בהם קיימות תלונות מתבקש אגף הפיקוח ו/או הרשות לאיכות הסביבה לבדוק את נכונות התלונה והיה והתלונה נמצאה מוצדקת לא ניתן ההיתר.
65. בפגישה שערכה הביקורת עם מנהלת מרכז מידע ועם מרכזת פניות הציבור סוכם ע"י השתיים כי מידע על תלונות יוקלד גם בשדה "תלונות" ואילו בשדה "הודעות" תהיה התראה על קיום תלונה נגד העסק וזאת על מנת למנוע מצבים של הוצאת היתרי לילה לעסקים שקיימים נגדם תלונות.



66. להלן דוגמאות לעסקים שניתנו להם היתרי לילה והתלונות נגדם נמצאו מוצדקות:

א. "ני" מס' תיק עסק 63853 - רח' ו. 9 פינת פ. 7

- (1) בתאריך 28.12.09 ניתן לעסק רישיון זמני לשלושה חודשים לניסיון, בכפוף לחו"ד אקוסטית המגבילה את עוצמת המוסיקה ל- 80 דציבל.
- (2) בתאריך 10.5.10 ניתן לעסק רישיון זמני לחצי שנה עם אותם התנאים כמו בסעיף (1).
- (3) באוקטובר 2010 התקבלה תלונה, על מטרדי רעש מוסיקה, מדיירת בשם ח. נ. שמתגוררת בבניין מעל העסק.
- (4) בתאריך 17.10.10 ניתן סירוב לרישיון ולהיתר הלילה של העסק מכיוון שנמצא מפר את תנאי הרשות לרישיון. בתוך העסק נמדדה עוצמת המוסיקה של 91.6 דציבל במקום 80 דציבל המותר.
- (5) בעקבות תלונות נוספות של אותה הדיירת, נשלחה בקשה בתאריך 19.12.2010 לאגף הפיקוח לתת קדימות לסגירת העסק. לעסק צו סגירה שנכנס לפועל בתאריך 14.1.11.
- (6) בתאריך 13.1.11 נשלחה חו"ד אקוסטית מטעם בעל העסק המציינת כי נמדדה עוצמה מירבית של 80 דציבל בתוך כותלי העסק.
- (7) בתאריך 13.1.11 נמדדו בעסק 86.5 דציבל וכן נמצאו דלתות העסק פתוחות לרווחה באופן קבוע. כל זה בניגוד לממצאים של חו"ד האקוסטית.
- (8) בתאריך 16.1.11 נשלח מכתב לבעל העסק בו הוא נדרש לכייל את המערכת על 80 דציבל ולשלוח לרשות לאיכות הסביבה מכתב התחייבות מעו"ד.
- (9) בתאריך 13.2.11 ניתן לעסק רישיון זמני ל- 3 חודשים בכפוף למכתב התחייבות של בעל העסק לא לעבור את עוצמת המוסיקה של 80 דציבל וכן כי דלתות העסק תהיינה סגורות במשך כל שעות פעילות העסק.
- (10) בתאריך 18.2.11 התקבלה תלונה נוספת של המלינה ח. נ. על מטרדי רעש מוסיקה מהעסק.
- (11) בתאריך 7.4.2011 הוצא לעסק ע"י אגף רישוי עסקים היתר לילה לתאריכים 6.10.2011 - 7.4.2011.
- (12) בתאריך ה- 29.4.11 נמדדה ע"י מפקח הרשות לאיכות הסביבה עוצמת מוסיקה של 93.6 דציבל בתוך כותלי העסק.



- (13) בתאריך 20.5.11 נשמעה ונמדדה עוצמת מוסיקה של 44.9 דציבל בדירת המתלוננת. כמו כן נמדדה עוצמת מוסיקה של 94.7 דציבל בתוך כותלי העסק.
- (14) בתאריך 24.5.11 בוטל אישור הרשות לאיכות הסביבה לרישיון העסק. נשלח מכתב בנדון לבעל העסק עם העתקים למנהל האגף, מנהל אגף הפיקוח ומנהל מדור. עקב בקשה של מנהל מדור לסגור את העסק המטריד באמצעות צו הסגירה הקיים נגדו, התברר למנהל הרשות כי בתאריך 7.4.2011 ניתן לעסק היתר לילה ללא קבלת אישורו, כמתחייב.
- (16) בתאריך 2.6.2011 נשלח מכתב מאגף רישוי עסקים לבעל העסק על הכוונה לבטל את היתר הלילה, כאשר הביטול יכנס לתוקפו בתאריך 19.6.2011.
- מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים כי: **"בהתייחס לכל התכתובת רק בתאריך 24.5.11 בוטל אישור הרשות לאיכות הסביבה ובעקבותיו החל אגף רישוי עסקים בתהליך ביטול היתר הלילה ביטול שנכנס לתוקפו ב 19.6.11".**
- הערת הביקורת
- התייחסותו של מנהל האגף המצויינת לעיל אינה מתיישבת עם העובדה שלעסק הוצא היתר לילה למרות סרוב הרשות לאיכות הסביבה מתאריך 17.10.10.
- ב. "נק." רח' ד. 285 מס' תיק עסק 64371
- (1) בתאריך 21.2.2010 אישר מנהל הרשות את בקשתו של בעל העסק הנ"ל להיתר לילה עד השעה 02:00, שהינה שעת הפעילות המותרת עפ"י מפת המדיניות. לעסק הוצאו 3 היתרים לתקופות (חלקן מקבילות) הבאות:
- (א) 22.3.2011 - 21.6.2011 עד השעה 06:00.
- (ב) 22.6.2011 - 21.4.2012 עד השעה 02:00.
- (ג) 22.6.2011 - 21.6.2012 עד השעה 06:00.
- (2) בתאריך 15.7.2011 בעקבות תלונתו של מ. א. מתאריך 23.6.11, בגין מטרדי רעש מהעסק שפועל כל יום עד השעה 06:00 ואשר קדמה לה תלונתה של ר. מ. מתאריך 23.12.2010, נערכה ביקורת במקום ע"י מפקח ברשות לאיכות הסביבה.
- (3) בתאריך 17.7.2011 שלח מנהל הרשות מייל למנהל האגף עם העתקים, בין השאר, למנהל אגף הפיקוח ולמנהל מדור. במייל הנ"ל ציין מנהל הרשות, בין היתר, כי:



"במקום יש רק מכירת נקניקיות וטוסמים ואין בכלל "מקום אחר למכירת מצרכי מזון" !!! כפי שנכלל ברשיון.

בתאריך 21.10.10 אישרנו במקום היתר לילה רק עד 02:00 כפי שהוגשה לנו בקשה.

לא מובן לי מדוע ניתן לעסק היתר עד 06:00 בניגוד לאישורנו מה עוד שהבקשה הייתה רק עד 02:00 ????

כנגד העסק תלונות רבות של השכנים. על הרעש של באי העסק בשעות הקטנות של הלילה.

לפיכך אבקשך לבטל וכמתחייב את היתר הלילה ובנוסף נא הנחה את אנשיך לעשות ביקורת לגבי מהות העסק.

אנחנו כבר מצאנו שאין במקום את העיסוק הנוסף שציינתי."

מנהל האגף מסר בתאריך 1.9.2011 בהתייחסותו לטיוטת הממצאים כי: "נק." אינה בית אוכל והמדיניות שעות הלילה לא חלה עליה. מתן היתר לילה בתאריך 22.6.11 היה טעות שכן ניתן סרוב פיקוח עירוני. הבקשה להיתר לילה עד שעה 06:00 נשלחה לרשות לאיכות הסביבה לחוות דעת ב 17.2.11 ונענתה בסרוב רק ביום 17.7.11 בעקבות סרוב זה בוטל היתר הלילה." הערת הביקורת

(א) תמונה בעיני הביקורת העובדה שבעל העסק הגיש בקשה להיתר לילה עד השעה 02:00 (שעת הפעילות המותרת ברח' ד.) ואגף רישוי עסקים אישר לבעל העסק היתר לילה עד השעה 06:00.

(ב) הביקורת מציינת כי העסק עונה להגדרה של בית אוכל וזאת מכיוון שמבדיקת הביקורת במקום עולה שבתוך העסק קיים דלפק צמוד לקיר ולידו 4 כסאות בר.

לתשומת לב:

התייחסויות המבוקרים ואחרים לטיוטת ממצאי הביקורת בשלב אימות הממצאים, מצורפות לדוח בפרק הנספחים, ומהוות חלק בלתי נפרד מדוח הביקורת. הנספחים להתייחסויות (אם צורפו) שמורים במשרד מבקר העירייה.

נספח א - התייחסות סגן בכיר ליועץ המשפטי מתאריך 22.8.2011.

נספח ב - התייחסות מנהל הרשות לאיכות הסביבה 29.8.2011.

נספח ג - התייחסות מנהל אגף רישוי עסקים מתאריך 1.9.2011.

נספח ד - התייחסות מנהלת האגף למחשוב ומערכות מידע מתאריך 11.9.2011.

**מסקנות**

67. מממצאי הביקורת עלו, בין היתר, הליקויים הבאים:
- הארכת היתרי לילה לעסקים ללא קבלת חוות דעת של גורמי האישור; אי בדיקת תקופת נסיון להארכת שעות פעילות שניתנה לעסקים ע"י הנהלת העירייה; הוצאת היתרי לילה לעסקים שלא עפ"י מפת המדיניות ובניגוד לכתובת הרשומה לגביהם בספרי העירייה; גביית אגרות להיתרי לילה הן בחסר והן ביתר; ועוד.
68. מתן היתרי לילה לעסקים, כפי שמצאה הביקורת, בניגוד למפת המדיניות ועל סמך היתרים שניתנו לעסקים אלו בעבר מהווה:
- א. הפרה של המדיניות שנקבעה ואושרה ע"י הנהלת העירייה.
- ב. אפליה של העסקים שהיתרי הלילה שלהם תואמים את שעות הפעילות שנקבעו במפת המדיניות.
69. אגף רישוי עסקים הוציא היתרי לילה לתקופות של פחות מ- 3 חודשים ולתקופה שבין 3 חודשים ל- 6 חודשים. הוצאת היתרי לילה לתקופות שצוינו לעיל אינה תקינה ועומדת בסתירה לחוק העזר.
70. ועדת ההנהלה בבואה לאשר תקופת נסיון לעסקים למתן שעות פעילות מעבר לשעות המותרות לא קבעה הנחיות הנוגעות לפעולות שעל מנהל האגף לבצע לאחר תום תקופת הנסיון. מהממצאים עולה כי מנהל האגף לא הביא את עניינם לדיון בוועדה לאחר תקופת הנסיון שהוקצתה להם, ובכך אפשר לעסקים הללו להמשיך לפעול במתכונת זו מעבר לתקופת הנסיון שנקבעה להם ומבלי לבדוק את ההשלכות הנובעות מאישור פרקי הזמן הנסיוניים.
71. היתרי לילה ניתנו לעסקים הנמצאים בצומת שני רחובות עפ"י הרחוב שלגביו מפת המדיניות מתירה שעות פעילות מאוחרות יותר ולא עפ"י כתובת העסק בספרי העירייה. הוצאת היתרי לילה בשיטה זאת מהווה הפרה של המדיניות שנקבעה בנושא וגורמת להתנהלות של איפה ואיפה כלפי העסקים השונים בעיר תל אביב-יפו.
72. מנהלת מרכז מידע הוציאה, על דעתו של מנהל האגף, חידושים להיתרי לילה לעסקים ללא בקשה לקבלת חוות דעת של גורמי האישור. כתוצאה מכך הוצאו היתרי לילה בניגוד למפת המדיניות.
73. הקלדת רוב התלונות נגד עסקים במערכת רישוי עסקים בשדה "מסמכים" ע"י מרכזת פניות ציבור ללא ידיעת מנהלת מרכזת מידע, האמונה על הוצאת היתרי הלילה, מנעה קבלת נתונים מהותיים המהווים את הרציונל לאישור או סרוב להוצאת היתרי לילה לעסקים.



74. הוצאת היתרי לילה לעסקים למרות סרובים של גורמי האישור גרמה, בין השאר, למטרדים סביבתיים מתמשכים ומיותרים לתושבים הגרים בסמוך לעסקים אלו.
75. טעויות רבות שנבעו, ברובן מטעויות אנוש ומקצתן מטעויות מחשוביות בכל הנוגע לגביית אגרות בגין היתרי הלילה גרמו בחלק מהמקרים לגריעה של כספים מקופת העירייה ובמקרים אחרים לגביית יתר של תשלומים מעסקים בגין היתרי לילה.
- מנהלת אגף מחשוב ומערכות מידע מסרה בתאריך 11.9.2011 בהתייחסותה לממצאים כי: **“במועד הביקורת חישובי האגרות בוצעו ידנית. מנובמבר 2010 המערכת מחשבת את האגרה ומציעה לנציג השרות, אך מאפשרת לשנות את הסכום ומחייבת עדכון סיבת שינוי (דרישת לקוח). בימים אלו אנו עובדים על פיתוח הפקת שוברים ממוחשבים (השובר הוא חלק מההיתר).”**
76. תקלה מחשובית אשר תוקנה בעקבות ממצאי הביקורת איפשרה מתן היתרי לילה ל- 5 עסקים לתקופה העולה על שנה (בניגוד לחוק העזר) אך האגרה שנגבתה בגינם היתה נמוכה משמעותית מהתשלום המתחייב עבור תקופה זו.

המלצות

77. מומלץ כי בשיבותיה של ועדת הנהלה בנושא עדכון מפת המדיניות יקבעו כללים ברורים הנוגעים להארכת שעות פעילות שניתנים לעסקים לתקופת נסיון.
78. על מנהל האגף ליישם את ההנחיות, שיקבעו ע"י ועדת הנהלה, בנושא שעות הפעילות שניתנות לעסקים לתקופת נסיון, ובכך תמנע פעילות של עסקים לאחר פקיעת מועד תקופת הנסיון ובניגוד למפת המדיניות.
79. על מנהל האגף לאשר היתרי לילה לעסקים בכפוף למפת המדיניות ועפ"י כתובת העסק הרשומה בספרי העירייה דהיינו עפ"י הכניסה הראשית לעסק.
80. יש לאפשר, באמצעות הגורמים המקצועיים, הזנת חוות הדעת של הגורמים המאשרים את היתרי הלילה במערכת רישוי עסקים – באחריות מנהל האגף.
81. על הגורמים הרלוונטיים לנושא היתרי הלילה לפעול לשינוי חוק העזר במידה והגיעו לתמימות דעים בדבר הצורך במתן היתרים לתקופות שלא בהתאם לקבוע בחוק העזר.
82. יש לחסום מחשובית אפשרות של מתן היתרים לתקופה שאינה עולה בקנה אחד עם המצויין בחוק העזר – באחריות מנהל האגף.



83. על אגף מחשוב ומערכות מידע בשיתוף אגף רישוי עסקים לבצע בקרות במערכת רישוי עסקים הנוגעות, בין השאר, לתקופת ההיתר ותשלומי האגרות וזאת כדי למנוע הישנות התקלות שעלו מממצאי הביקורת.
84. הביקורת ממליצה להמשיך בפעילות להפקת היתרי לילה ממוחשבים ולהימנע ואולי אף גם לאסור כלל הפקת היתרים ידניים. הדבר ימנע הפקת שוברים שלא לתקופות בהתאם לחוק העזר, יאפשר לקבל מידע אמין בדבר מספר ההיתרים שניתנו בתקופה נתונה (לפי פילוח של תקופות היתרים, שטח העסק וסוג העסק) ובכך יתאפשר ביצוע התאמה עם מערכת הנהלת החשבונות.
85. יש לקבל חוות דעת היועץ המשפטי הן לנושא אפשרות גביית כספים רטרואקטיבית מעסקים שתשלומי האגרות בגין היתרי הלילה שניתנו להם נגבו בחסר והן לגבי השבת הכספים שנגבו ביתר מעסקים, אם נגבו, עבור היתרי הלילה.
86. על מנת לנהוג במדיניות שוויונית כלפי עסקים בעיר תל אביב-יפו ולשמור על מלאכת האיזון בין האינטרסים של תושבי העיר ובעלי העסקים על מנהל האגף להקפיד על מתן היתרים רק לאחר קבלת חוות דעת של גורמי האישור המוסמכים ובכפוף למפת המדיניות.
87. גם במקרים של חידוש היתרי לילה על מנהל האגף לבקש ולקבל חוות דעת מגורמי האישור.
88. יש לאסור הוצאת היתרי לילה לעסקים שקיימים נגדם סרובים של גורמי האישור - באחריות מנהל האגף.
89. על הגורמים הרלוונטיים באגף רישוי עסקים ואגף מחשוב ומערכות מידע לבחון אפשרות לפיתוח קשר בין מפת המדיניות ומערכת רישוי עסקים לשם קיום מערכת התראות או חסימות למתן היתרי לילה שלא כדין/בהתאם למדיניות/על פי חוק העזר.
90. לשם קבלת מלוא המידע אודות העסקים, טרום הוצאת ההיתר, על מרכזת פניות הציבור ומנהלת מרכז מידע להקפיד על מיקום השדות במערך רישוי עסקים בהם תהיינה מוקלדות תלונות נגד עסקים והמסמכים הנלווים להן.
91. על אגף ארגון ותקינה בשיתוף אגף רישוי עסקים, הגורמים שאישורם דרוש להוצאת ההיתר, ובליוי השירות המשפטי לקבוע נוהל שיקוף וישקף את תהליך הוצאת היתרי לילה על כל שלביו ותנאיו.
92. הביקורת רואה בחומרה את החופש שנטל לעצמו מנהל האגף במתן היתרי לילה בניגוד למפת המדיניות, למרות סרובם של גורמי האישור ועל אף פקיעת תקופת הניסיון שנקבעה ע"י הנהלת העירייה להארכת שעות פעילות של עסקים.



לתשומת לב:

התייחסויות המבוקרים ואחרים למסקנות והמלצות הביקורת, מצורפות לדוח בפרק הנספחים ומהוות חלק בלתי נפרד מדוח הביקורת. הנספחים להתייחסויות (אם צורפו) שמורים במשרד מבקר העירייה.

נספח ה – התייחסות מנהל אגף רישוי עסקים מתאריך 2.1.2012.

נספח ו – התייחסות אגף רישוי עסקים מתאריך 18.1.2012.